



APUSIC
固若长城
睿比世界

产品简介

金蝶Apusic监控平台v3.4

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

目录

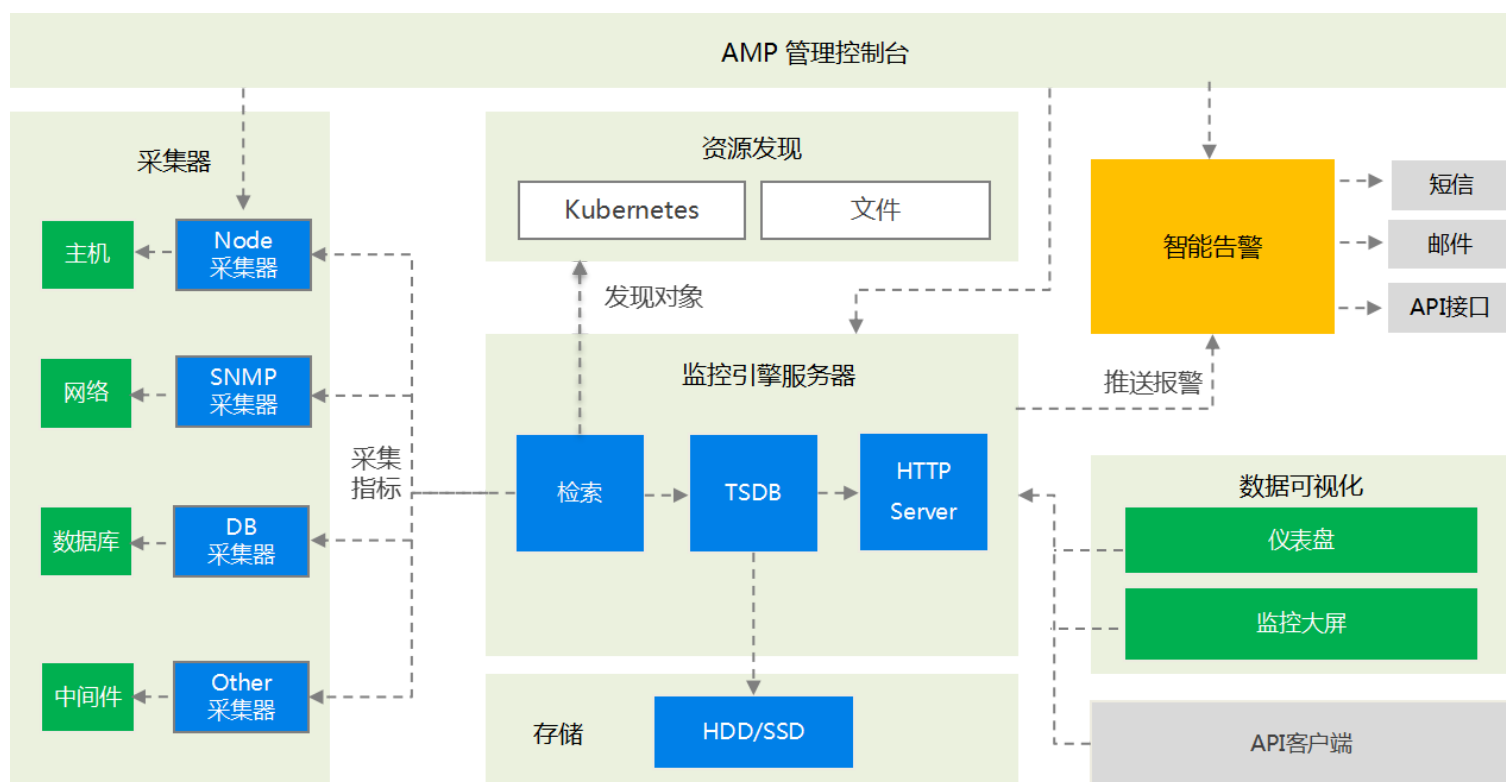
- 1 产品概述
- 2 产品功能
 - 2.1 仪表盘
 - 2.2 监控服务
 - 2.3 告警管理
 - 2.4 设施发现
 - 2.5 自动巡检
 - 2.6 监控报表
 - 2.7 系统配置
 - 2.8 运维知识库
- 3 产品优势
- 4 应用场景

1 产品概述

金蝶Apusic监控平台软件（Apusic Monitor Platform ,以下简称AMP）是金蝶天燕云计算股份有限公司自主研发的一款面向IT基础设施监控的平台产品。

AMP从业务系统视角出发，对服务器、网络设备、存储、数据库、中间件、基础云服务、业务应用系统进行一体化、自动化、智能化的全面监控。保障IT基础设施的高可用和业务系统正常稳定可靠运行，极大提高信息中心IT运维的效率，使得对IT基础架构管理从被动分散的维护转变为主动集中的控制和自动化，智能化的管理。

AMP使IT基础架构真正成为保障业务服务水平的、可管理、可控制的业务平台，构建业务人员和IT管理运维人员的联系纽带，帮助组织快速应对外部变化给IT基础设施和业务应用带来的冲击和挑战。



2 产品功能

2.1 仪表盘

仪表盘展示了用户自定义预览的设施资源的监控状况，通过创建自定义的仪表盘，您可以添加资源的指标曲线图表，并实时查看资源的趋势和状态信息。

2.2 监控服务

- 设施监控

AMP可对IT基础设施进行统一的监控管理，所有被监控的基础设施需要统一纳入到监控平台中进行维护和登记。对于和业务应用相关的一组基础设施资源，可以归列为设施组，以便从业务维度来整体来观测设施的运行状况。

- 拨测监控

网站及业务平台可用性从用户角度来看主要有两个指标，网站是否能够访问和网站的访问速度。AMP拨测监控能够帮助用户了解页面的可用率和响应时间，当页面不可访问或是响应时间过长时都能够给出告警。

- 业务监控

业务监控指从业务角度进行监控和管理，将业务相关的业务应用、中间件、数据库、服务器、存储等相关联的全部设施对象进行整体关联监控，可如实反映业务及其相关运行环境设施的可用性和健康度。

- 网络监控

AMP可支持通过SNMP协议实现对网络设备如交换机，路由器的监控和管理。并可以动态生成网络拓扑图，直观显示数据中心各网络设备的监控状态信息。

- 监控模板

监控模板是同一类别资源监控指标的集合，方便用户对监控指标进行管理。AMP对所支持的各种类型IT基础设施资源监控内置标准监控模板，用于快速部署监控任务并对监控指标进行可视化展现。

2.3 告警管理

- 告警策略

告警策略就是对设施指标的变化采取的措施的规则。针对不同的基础设施类型，可以通过选择告警模板，进行批量的创建告警策略。

- 告警通知

支持通知对象、通知渠道的设置，目前支持短信、邮件、云之家、钉钉、企业微信、webhook多种通知渠道。

- 告警处理

正对告警事件一键生成工单，跟进工单处理，故障恢复后告警自动恢复。

2.4 设施发现

监控对象自动发现是监控系统一项重要能力，AMP目前支持通过HTTP、HTTPS、SNMP等协议发现IT系统中的设施实例。通过指定发现协议，IP或者IP范围自动发现IT设施对象。

2.5 自动巡检

- 巡检任务

一个巡检任务代表一组巡检动作，巡检任务确定了需要巡检的基础设施，巡检的时间点和周期，以及巡检报告的邮件接收者等信息。

- 巡检规则

巡检规则是用于对基础设施的巡检操作，在对创建巡检任务时，选择基础设施时需要选择对应类型的巡检规则。

2.6 监控报表

通过灵活的自定义统计报表，运维人员可以定期掌握设施对象在每日、每周、每月的运行健康状况监控统计，以及资源可用性的变化状态。通过设施运行的故障和资源消耗规律，提前预判运维风险。

2.7 系统配置

- 监控引擎

AMP支持多个监控引擎服务器及在其上进行监控任务的部署管理。在大规模监控场景中，需要根据监控业务对象属性等进行分区，将相关联的一部分资源对象的监控采用同一个监控引擎进行监控及数据存储，通过多个监控引擎的分摊和数据聚合，完成大规模IT设施资源对象的监控管理。

- 拨测点

根据拨测需要设置不同的拨测点，支持多个拨测点对API、应用等进行多种协议的可用性探测。

- 自监控

对AMP平台自有的组件进行自监控，运行故障时自动触发告警。

2.8 运维知识库

AMP的知识库构建了一套涵盖知识分类、发布、管理、查找等全流程的知识库系统，极大限度提升了知识的共享价值。IT运维人员可将日常IT运维管理过程中的经验和知识进行提炼、总结、共享发布。

3 产品优势

1. 一体化全栈监控

提供一体化全方位的监控服务解决方案，其中包括业务监控、应用监控、基础资源监控、容器监控、网站监控，应用性能监控分析等。

2. 多层次指标监控

针对产品的监控数据进行多维度分析，可以针对单机、集群、服务、应用等多个维度进行数据分析和告警。

3. 可视化图表分析

实时图表展示，帮助您排查问题，了解系统当前运行状态。曲线图、柱形图、点图等丰富的图表展示形式，将帮助你实时了解业务变化情况，同时支持指标对比。

4. 智能告警服务

可自定义报警触发阈值、报警监控对象、报警接收人及通知方式。7×24小时不间断监控，保证服务随时处于可监控状态。针对不同警报内容进行分级管理、统一展现，抑制报警风暴。同时支持邮件、短信、回调API等多种通知方式，用户可第一时间对故障进行接收处理。

4 应用场景

1. 应用自身及运行环境，全方位监控

业务提供一体化全方位的监控服务解决方案，覆盖业务监控、应用监控、基础设施监控、设施自动巡检、多类型统计报表、容器监控、拨测监控等运维监控范畴。

2. 设施定期巡检

对于IT系统中的重点设施需要保持持续关注其指标情况，通过自动巡检功能，可以选择需要监控的设施对象，设置自动巡检周期以及需要采集的指标数据，根据配置的巡检任务自动执行巡检操作，巡检结果图形化展示。可生成巡检报告，支持报告的在线查看以及下载。

3. 监控数据可视化

可视化展示所有监控设施对象及运行状况、总体态势、对象状态、告警事件总览。

4. 故障告警、通知、处理全流程管理

根据监控任务采集的监控指标数据，结合设定报警规则，产生告警后，系统将去重、过滤、抑制后将产生相关告警通知发送给相关人员；支持一键事件认领生成工单，进行事件处理。

全国统一服务热线
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

Apusic
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业
金蝶集团旗下基础软件企业
信息技术应用创新核心企业
官网: www.apusic.com

