



APUSIC
固若长城
睿比世界

用户手册

金蝶Apusic统一管理平台V2.3

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

目录

1 产品介绍

2 范围和读者

- 2.1 约定与术语

3 快速开始

- 3.1 管控台首页

- 3.2 产品

- 3.3 工单

- 3.4 公告

- 3.5 服务TOP访问量

- 3.6 平台后台管理

- 3.7 运维工单系统

- 3.8 系统配置

- 3.8.1 资源管理

- 3.8.2 应用管理

- 3.9 金蝶Apusic统一管理平台

- 3.9.1 概览页

- 3.9.1.1 资源监控

- 3.9.1.2 中间件使用量

- 3.9.1.3 实例监控

- 3.9.1.4 应用监控

- 3.9.1.5 告警事件

- 3.9.1.6 操作日志

- 3.9.2 中间件

- 3.9.2.1 服务

- 3.9.2.1.1 安装

- 3.9.2.1.2 批量安装

- 3.9.2.1.3 导入

- 3.9.2.1.4 导出

- 3.9.2.1.5 启动服务

- 3.9.2.1.6 停止服务

- 3.9.2.1.7 重启服务

- 3.9.2.1.8 移除

- 3.9.2.1.9 查看、编辑
- 3.9.2.2 实例
 - 3.9.2.2.1 统一配置
 - 3.9.2.2.2 应用部署
 - 3.9.2.2.3 查看、编辑实例详情
 - 3.9.2.2.4 监控
 - 3.9.2.2.5 升级
 - 3.9.2.2.6 管控台
- 3.9.3 资源
 - 3.9.3.1 主机
 - 3.9.3.1.1 新增主机
 - 3.9.3.1.2 查看编辑主机
 - 3.9.3.1.3 主机导入
 - 3.9.3.1.4 主机导出
 - 3.9.3.1.5 主机监控
 - 3.9.3.1.6 远程终端
 - 3.9.3.1.7 免密重设
- 3.9.4 应用管理
 - 3.9.4.0.1 应用列表
 - 3.9.4.0.2 新增应用
 - 3.9.4.0.3 编辑应用
 - 3.9.4.0.4 导入应用
 - 3.9.4.0.5 删除应用
 - 3.9.4.0.6 应用详情
- 3.9.5 工具
 - 3.9.5.1 后台任务
 - 3.9.5.1.1 活动任务:
 - 3.9.5.1.2 历史任务
 - 3.9.5.1.3 任务详情
 - 3.9.5.2 软件库
 - 3.9.5.2.1 软件库导入
 - 3.9.5.2.2 软件库下载
 - 3.9.5.2.3 软件库删除
 - 3.9.5.2.4 软件安装

- 3.9.5.2.5 软件库详情
- 3.9.5.3 漏洞库
 - 3.9.5.3.1 添加漏洞
 - 3.9.5.3.2 查看
- 3.9.6 配置
 - 3.9.6.1 数据中心
 - 3.9.6.1.1 查看
 - 3.9.6.1.2 启用
 - 3.9.6.1.3 禁用
 - 3.9.6.2 软件定义
 - 3.9.6.2.1 新增软件
 - 3.9.6.2.2 软件定义编辑
 - 3.9.6.2.3 软件定义查看
 - 3.9.6.3 软件目录
 - 3.9.6.3.1 软件目录新增
 - 3.9.6.3.2 软件目录编辑
 - 3.9.6.3.3 软件目录删除
 - 3.9.6.4 配置模板
 - 3.9.6.4.1 新增模板
 - 3.9.6.4.2 查看编辑模板
 - 3.9.6.4.3 模板对比
 - 3.9.6.4.4 模板删除
- 4 后台管理
 - 4.1 业务概述
 - 4.2 用户和用户组
 - 4.2.1 用户的创建和管理
 - 4.2.2 用户组的创建和管理
 - 4.2.3 用户个人信息维护
 - 4.3 角色管理
 - 4.3.1 角色的创建和管理
 - 4.3.2 系统预设角色及权限
 - 4.4 用户授权
 - 4.4.1 用户授予角色
 - 4.4.2 查看授予用户的权限

- 4.5 公告管理
 - 4.5.1 公告的创建和管理
 - 4.5.2 公告栏展示
 - 4.5.3 公告栏内容
 - 4.6 操作日志
 - 4.6.1 操作日志审计
 - 4.7 服务管理
 - 4.7.1 服务管理列表
 - 4.8 注册服务
- ## 5 工单管理
- 5.1 业务概述
 - 5.2 工单提单系统
 - 5.2.1 新建工单
 - 5.3 工单管理系统
 - 5.3.1 工单概览和统计
 - 5.3.2 工单中心
 - 5.3.3 SLA服务水平
 - 5.3.4 我的工单
 - 5.3.5 工单详情

1 产品介绍

金蝶Apusic统一管理平台（Apusic Unified Management Platform, AUMP）能够在云基础设施之上提供中间件服务能力，支撑平台侧的中间件服务化运维部署和供应，实现PaaS级别的中间件批量部署、规模化管控运维、全局监控观测以及中间件治理。AUMP在支持金蝶天燕自有的信创中间件服务供应和管理的同时，也支持第三方商业和开源中间件的接入，通过开放的管控接口和规范，实现对部署在基础设施中的各类中间件进行统一管理，帮助企业提升中间件管控效能和水平，更好的支撑业务运行和创新。

2 范围和读者

本手册介绍AUMPV2.0产品的使用详细说明，适用于AUMP产品的用户，AUMP产品技术顾问，AUMP产品维护人员，以及希望学习了解AUMP产品的相关人员。

2.1 约定与术语

一些约定的缩略词诠释

AUMP 金蝶Apusic统一管理平台 (Apusic Unified Management Platform)

AAS 金蝶Apusic应用服务器 (Apusic Application Server)

3 快速开始

AUMP从统一的用户视角出发，对全系列中间件产品进行接入，实现对中间件的统一管理、统一运维、统一监控。保障IT基础设施的高可用和业务系统正常稳定可靠运行，极大提高信息中心IT运维的效率，使得对IT基础架构管理从被动分散的维护转变为主动集中的控制和自动化，智能化的管理。

3.1 管控台首页

3.2 产品

产品功能提供各类中间件管控台入口导航，当用户拥有对应的产品权限时，则可以看到进入对应中间件管控台的链接。用户可以通过链接进入对应产品的全域管控台。

3.3 工单

提供工单的快速入口，当用户遇到各类问题时，可通过工单功能向运维人员提单，并可以查阅工单的进展情况

3.4 公告

平台管理人员可根据需要向所有用户发布公告消息，当遇到产品升级、系统升级和安全事件时，平台管理员可创建不同类别的公告发布给平台用户。

3.5 服务TOP访问量

平台管理员可以看到整个平台的服务访问量，每个用户可以看到自己近期的访问量。

3.6 平台后台管理

统一管理平台的管理人员可以通过该入口进入平台的后台管理，普通用户无此权限。

3.7 运维工单系统

统一管理平台的管理人员与运维人员可以进入运维工单系统对平台工单进行处理，并统计平台工单处理情况。

3.8 系统配置

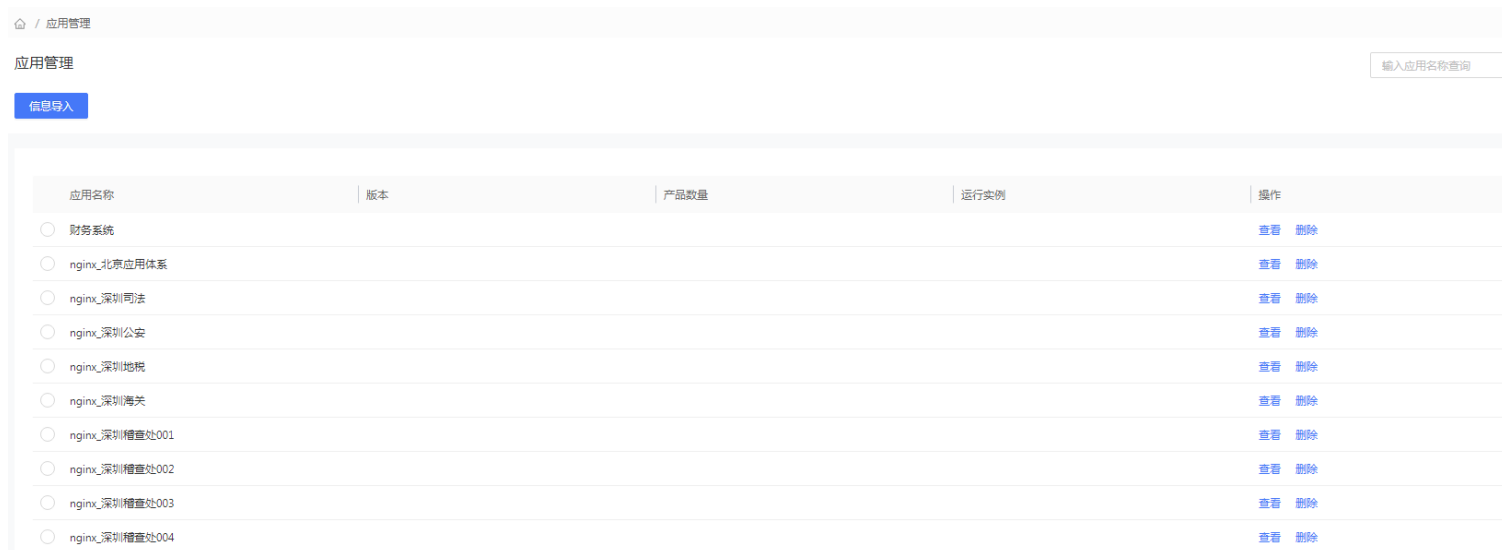
3.8.1 资源管理

管理基础设置资源（物理机、虚拟机等），通过导入IP、用户名密码，获取主机信息，并能实现批量安装部署中间件。



3.8.2 应用管理

以应用的维度来管理中间件，应用详情里可以看到应用所依赖的所有中间件列表。



应用详情

升级

应用信息

应用编号: 111

应用名称: 财务系统

部门:

实例信息

启动 停止 重启 删除

<input type="checkbox"/>	实例名称	产品名称	产品版本	所属应用	IP地址	安装路径	操作
<input type="checkbox"/>	redis-172.24.4.27						查看 监控
<input type="checkbox"/>	redis_172.24.3.141						查看 监控

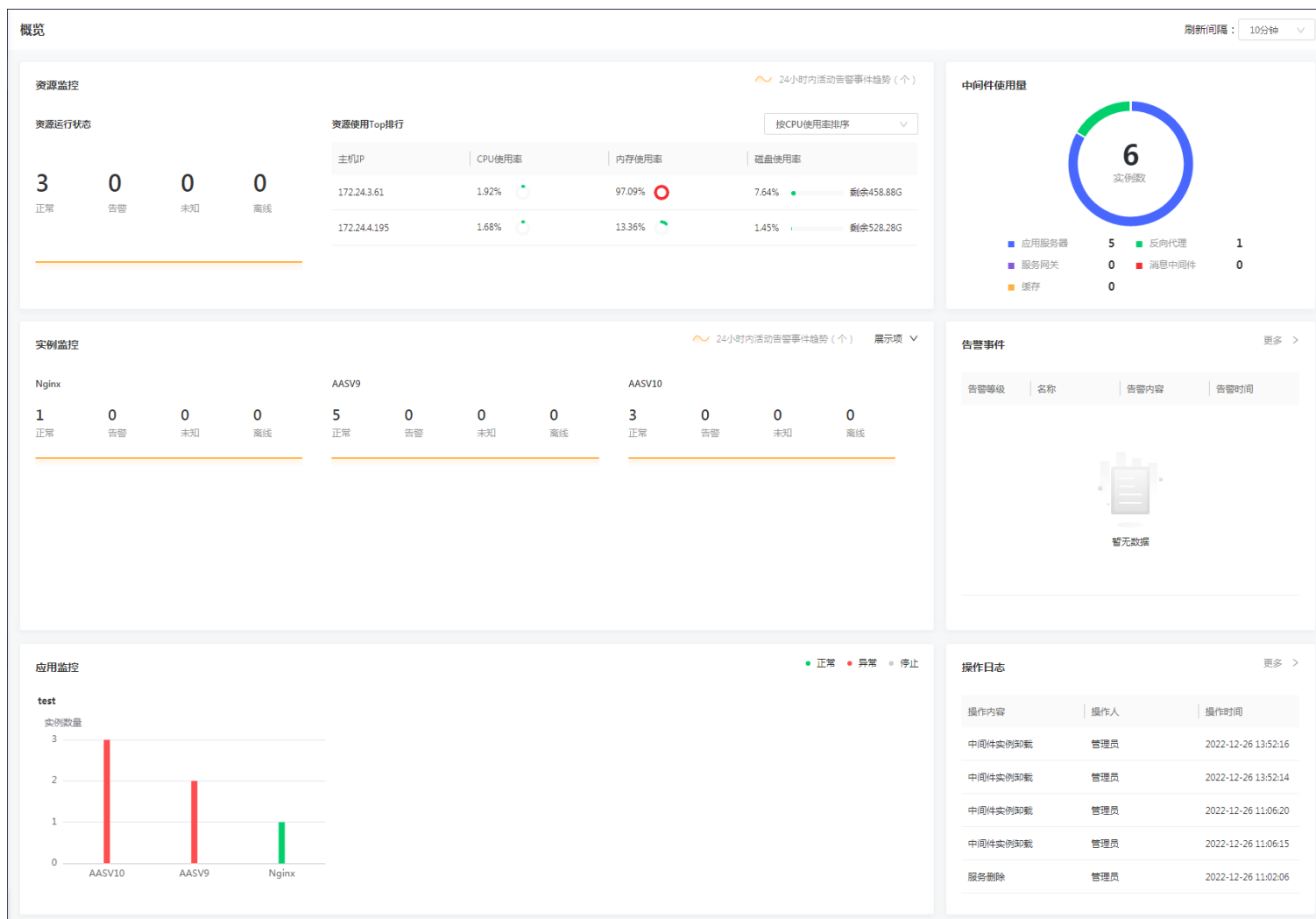
3.9 金蝶Apusic统一管理平台

3.9.1 概览页

从管控台点击中间件产品卡片，进入中间件管理平台首页

此页面显示的信息有资源监控、实例监控、应用监控、中间件使用量、告警事件、操作日志。

右上角刷新间隔为数据自动刷新的时间，此间隔与用户账号绑定。



3.9.1.1 资源监控

根据运行状态统计系统中所有资源（主机）的数据

表格为统计资源使用TOP排行 默认展示内存使用率TOP3的资源，可以按照：CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率进行自定义排序 资源使用率超过90%红色显示、超过80%黄色显示，其余绿色显示

趋势图为统计主机资源下24小时内活动告警事件数量

3.9.1.2 中间件使用量

按照软件目录中的类型分类进行实例数量以及占比统计

数量TOP5的使用不同色块，剩余使用其它

3.9.1.3 实例监控

从实例维度进行运行状态和告警时间统计

根据运行状态统计系统中所有资源（主机）的数据

趋势图为统计主机资源下24小时内活动告警事件数量

支持按照软件类型选择需要展示的统计项，默认展示全部类型，展示超过6个实例使用上下滚动条，上下滑动展示。其中展示项与账号绑定。

3.9.1.4 应用监控

从应用维度进行运行状态和告警时间统计

按照各实例的软件类型进行分类，统计实例数量（按照实例数量降序排列）

根据运行状态统计系统中所有实例的数据

3.9.1.5 告警事件

根据告警时间，展示最新的top5活动告警事件（未关闭）

3.9.1.6 操作日志

根据操作时间，展示最新的5条操作日志

3.9.2 中间件

平台提供了中间件管控功能，便于用户对服务、实例进行统一的配置管理。

3.9.2.1 服务

点击菜单【中间件->服务】，进入服务管理界面，选择软件卡片获取相应服务信息，并提供了安装、批量安装、导入、导出、启动、停止、重启、删除、刷新、服务详情查看及编辑功能功能。

3.9.2.1.1 安装

- 1、进入服务管理界面，选择软件，点击【安装】进入安装界面，界面显示安装参数信息，并显示所属软件进行软件安装；或者直接点击【安装】进入安装界面，界面显示安装参数信息，并选择所属软件及版本进行软件安装；
- 2、输入并选择基础信息，选择所属软件及版本，获取部署信息，选择部署形态信息，获取安装组件并填写对应组件信息；
- 3、选择数据中心，点击添加资源，弹出选择资源弹窗，选择资源信息及台数需符合对应要求的主机信息；
- 4、选择资源列表，修改对应节点信息，并勾选需要安装的组件信息；

- 5、底部展示按钮操作区（提交、取消）,用户填写安装信息，点击【提交】进行软件安装；
- 6、安装成功界面提示安装成功提示，并返回至服务管理界面； 安装失败，弹出错误提示信息；
- 7、点击【取消】，回退至服务管理界面；

安装参数说明：

- 服务名称：用户手动输入
- 隶属部门：默认锁定当前登录用户，不可更改
- 隶属应用：点击下拉框，选择主机对应的隶属应用
- 所属软件：手动选择所属软件，若服务管理界面选中软件,默认锁定服务管理页选中的软件，不可更改
- 软件版本：点击下拉框，选择主机对应的软件版本
- 软件包：点击下拉框，选择软件对应软件包
- 配置模板：点击下拉框，选择配置模板
- 实例描述：对实例的描述
- 部署形态：选择所属软件后，显示对应部署形态信息，点击部署形态，切换对应的安装组件信息。
- 安装位置：选择所属软件后，回显对应安装位置信息，用户也可以手动修改。
- 脚本位置：选择所属软件后，回显对应脚本位置信息，用户也可以手动修改。
- 数据中心：点击下拉框，选择数据中心信息
- 资源选择：点击【添加资源】按钮，进入资源选择列表页，选择资源，选择资源信息及台数需符合对应要求

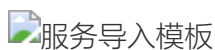
3.9.2.1.2 批量安装

- 1、进入服务管理界面，选择软件，点击【批量安装】进入批量安装界面，界面显示安装参数信息，并显示所属软件进行批量安装； 或者直接点击【批量安装】进入批量安装界面，界面显示安装参数信息，并选择所属软件及版本进行批量安装；
- 2、选择隶属应用，所属软件及版本，获取部署信息，选择部署形态信息，获取安装组件并填写对应组件信息；
- 3、点击添加资源，弹出选择资源弹窗，选择资源信息及台数需符合对应要求的主机信息；
- 4、选择资源列表，修改对应配置信息，勾选复选框，即可启用对应配置项信息；
- 5、底部展示按钮操作区（提交、取消）,用户填写安装信息，点击【提交】进行批量安装；
- 6、安装成功界面提示安装成功提示，并返回至服务管理界面； 安装失败，弹出错误提示信息；

7、点击【取消】，回退至服务管理界面；

3.9.2.1.3 导入

- 1、进入服务管理界面，点击【导入】，弹出导入窗口；
- 2、下载导入模板文件，根据导入模板格式和提示填写内容，请确保各字段类型正确无误，否则有可能导致导入失败。切勿修改模板中的字段名称。数据导入上限为2000条。；
- 3、点击或拖拽步骤2中保存的文件进行文件上传；
- 4、导入完成后，窗口下方显示导入成功与失败信息；若失败显示详细错误信息并提供错误信息文件下载功能。点击【下载文档】下载详细错误信。



3.9.2.1.4 导出

进入服务管理界面，点击【导出】，根据右上角检索条件查询相应的服务信息文档并导出。

3.9.2.1.5 启动服务

进入服务管理界面，选择一条或多条服务信息，点击【启动】按钮，弹出启动提示窗口，点击“确定”按钮，将会把服务器集群中的实例启动。

3.9.2.1.6 停止服务

进入服务管理界面，选择一条或多条服务，点击【停止】按钮，弹出停止提示窗口，点击“确定”按钮，将会把服务器集群中的实例停止运行。

3.9.2.1.7 重启服务

进入服务管理界面，选择一条或多条服务，点击【重启】按钮，弹出重启提示窗口，点击“确定”按钮，将会把服务器集群中的实例重新启动。

3.9.2.1.8 移除

进入服务管理界面，选择需要移除的服务，点击【移除】按钮，弹出删除提示窗口，点击“确定”按钮，将会将服务器集群信息移除。移除服务器集群信息前需要先把服务器集群中的实例删除。

移除后系统将无法控制这些软件，如需控制要重新增加或导入。

3.9.2.1.9 查看、编辑

进入服务管理界面，选择一条服务信息，点击【编辑/服务名称】，进入服务详情界面，展示服务信息、部署角色信息及服务的实例信息；

并提供对服务信息编辑功能，及服务实例的启停、移除、统一配置、监控、升级、卸载、管控台等功能。

点击【编辑】图标，服务名称、应用名称、隶属公司显示编辑状态，输入服务名称、选择应用名称及隶属公司进行服务信息编辑；

点击【确认】图标，保存修改信息，点击【取消】图标，返回至查看状态；

3.9.2.2 实例

点击菜单【中间件->实例】，进入实例管理界面，显示软件下所有实例信息，提供统一配置、删除、启动、停止、重启、编辑、监控、升级、卸载功能，且针对AASV9、AASV10提供应用部署及管控台功能。

启动：进入实例管理界面，在列表模式选择一条或多条实例信息（或在卡片模式选中一个或多个卡片），点击【启动】按钮，弹出启动提示窗口，点击“确定”按钮，将会把实例启动运行。

停止：进入实例管理界面，在列表模式选择一条或多条实例信息（或在卡片模式选中一个或多个卡片），点击【停止】按钮，弹出启动提示窗口，点击“确定”按钮，将会把实例停止运行。

重启：进入实例管理界面，在列表模式选择一条或多条实例信息（或在卡片模式选中一个或多个卡片），点击【重启】按钮，弹出启动提示窗口，点击“确定”按钮，将会把实例重新启动。

移除：进入实例管理界面，在列表模式选择一条或多条需要移除的实例信息（或在卡片模式选中一个或多个卡片），点击【移除】按钮，弹出启动提示窗口，点击“确定”按钮，将会将实例信息移除。

3.9.2.2.1 统一配置

进入实例管理界面，在列表模式选择一条或多条实例信息（或在卡片模式选中一个或多个卡片），注意所选产品类型必须一致。点击【统一配置】进入统一配置界面；

根据选中实例信息搜索对应配置文件，使用配置模板（勾选则使用配置模板，下拉框选择对应的模板），在配置窗口中输入需要修改的内容，点击【保存】按钮，进行统一配置处理，操作成功，返回实例管理界面。

实例管理 / 批量配置

批量配置 (redis.conf)

配置模板: 不使用

```

1 # Redis configuration file example.
2 #
3 # Note that in order to read the configuration file, Redis must be
4 # started with the file path as first argument:
5 #
6 # ./redis-server /path/to/redis.conf
7
8 # Note on units: when memory size is needed, it is possible to specify
9 # it in the usual form of 1K 5GB 4M and so forth:
10 #
11 # 1k => 1000 bytes
12 # 1kb => 1024 bytes
13 # 1m => 1000000 bytes
14 # 1mb => 1024*1024 bytes
15 # 1g => 1000000000 bytes
16 # 1gb => 1024*1024*1024 bytes
17 #
18 # units are case insensitive so 1GB 1Gb 1gB are all the same.
19
20 ##### INCLUDES #####
21 #
22 # Include one or more other config files here. This is useful if you
23 # have a standard template that goes to all Redis servers but also need
24 # to customize a few per-server settings. Include files can include
25 # other files, so use this wisely.
26 #
27 # Notice option "include" won't be rewritten by command "CONFIG REWRITE"
28 # from admin or Redis Sentinel. Since Redis always uses the last processed
29 # line as value of a configuration directive, you'd better put includes
30 # at the beginning of this file to avoid overwriting config change at runtime.
31 #
32 # If instead you are interested in using includes to override configuration
33 # options, it is better to use include as the last line.
34 #
35 # include /path/to/local.conf
36 # include /path/to/other.conf
37
38 ##### MODULES #####
39 #
40 # Load modules at startup. If the server is not able to load modules
41 # it will abort. It is possible to use multiple loadmodule directives.
42 #
43 # loadmodule /path/to/my_module.so
44 # loadmodule /path/to/other_module.so
45
46 ##### NETWORK #####
47 #
48 # By default, if no "bind" configuration directive is specified, Redis listens
49 # for connections from all the network interfaces available on the server.
50 # It is possible to listen to just one or multiple selected interfaces using
51 # the "bind" configuration directive, followed by one or more IP addresses.
52 #
53 # Examples:

```

关闭

保存

3.9.2.2.2 应用部署

AASV9、AASV10提供应用部署功能，进入实例管理界面，选择一条或多条实例信息，点击【应用部署】，弹出应用部署窗口，点击或拖拽war包文件上传，点击【确认】按钮进行应用部署，点击【取消】按钮或右上角的【关闭】按钮，关闭弹窗。

The screenshot shows the '实例管理' (Instance Management) interface. On the left, there are categories for '应用服务器' (Application Servers), '反向代理' (Reverse Proxy), '服务网关' (Service Gateway), '消息中间件' (Message Middleware), and '缓存' (Cache). The '应用服务器' section is active, showing a table of instances. A modal dialog titled '应用部署' (Application Deployment) is open, displaying a dashed box for file upload with a blue arrow icon and the text '点击或拖拽文件上传' (Click or drag file to upload). The dialog has '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

实例名称	软件	IP地址和端口	安装路径	服务	部门和应用	运行状况	启动时间	操作
wrf-testAASV9aasy90	AASV9	172.24.3.75:6888	/opt/AASV9	wrf-testAASV9	总公司 / test	运行	2022-12-27 09:54:18	查看 更多

3.9.2.2.3 查看、编辑实例详情

进入实例管理界面，在列表模式选择一条实例信息，点击【查看/实例名称】（或者在卡片模式，鼠标悬停在某一卡片上，点击右上角出现的编辑图标），进入实例详情界面，展示实例信息、应用信息、资源信息、配置文件信息、日志信息、操作历史、漏洞列表信息；

提供对服务信息编辑功能，及配置文件信息编辑、日志详情查看、操作历史查看回滚及还原、漏洞升级等功能。

实例详情

实例信息 [✕](#)

实例名称	wrf-testAASV9aasv90	隶属部门	总公司	应用名称	test
实例描述	AASV9	运行状态	● 运行	软件名称	AASV9
软件版本	V9	IP地址	172.24.3.75	使用端口	6888
安装路径	/opt/AASV9	日志路径	/opt/AASV9/domains/mydomain/logs/	控制台	http://172.24.3.75:6888
运行时长	6小时31分	创建时间	2022-12-26 17:15:31		

应用信息

应用名称	test 查看	部门	总公司
------	-------------------------	----	-----

资源信息 [远程终端](#)

资源名称	缓存-项目75 查看	资源类型	主机	IP地址	172.24.3.75
操作系统 CENTOS					

配置文件

配置文件名	存放位置	文件大小 (K)	修改时间	操作
apusic.conf	/opt/AASV9/domains/mydomain/config/	0K	2022-12-26 17:15:31	编辑

1

日志信息

日志文件名	存放位置	文件大小(K)	修改时间	操作
server.log	/opt/AASV9/domains/mydomain/logs/	76.34	2022-12-27 16:25:31	查看

1

操作历史

点击【编辑】图标，实例名称、应用名称、隶属部门、实例描述显示编辑状态，输入实例名称及实例描述、选择应用名称及隶属部门进行实例信息编辑；

点击【确认】图标，保存修改信息，点击【取消】图标，返回至查看状态；

实例详情

实例信息 [✕](#) [✎](#)

实例名称	<input type="text" value="wrf-testAASV9aasv90"/>	隶属部门	<input type="text" value="总公司"/>	应用名称	<input type="text" value="test"/>
实例描述	<input type="text" value="AASV9"/>	运行状态	● 运行	软件名称	AASV9
软件版本	V9	IP地址	172.24.3.75	使用端口	6888
安装路径	/opt/AASV9	日志路径	/opt/AASV9/domains/mydomain/logs/	控制台	http://172.24.3.75:6888
运行时长	6小时32分	创建时间	2022-12-26 17:15:31		

应用信息

应用名称	test 查看	部门	总公司
------	-------------------------	----	-----

资源信息 [远程终端](#)

资源名称	缓存-项目75 查看	资源类型	主机	IP地址	172.24.3.75
操作系统 CENTOS					

配置文件

配置文件名	存放位置	文件大小 (K)	修改时间	操作
apusic.conf	/opt/AASV9/domains/mydomain/config/	0K	2022-12-26 17:15:31	编辑

1

3.9.2.2.4 监控

进入实例管理界面，选择一条实例信息，鼠标悬停【更多】，点击【监控】链接，进入基础设施实例监控页面

3.9.2.2.5 升级

进入实例管理界面，选择一条实例信息，鼠标悬停【更多】，点击【升级】，进入软件升级界面，展示实例信息、应用信息、资源信息、可升级版本列表信息，可查看应用、资源信息、版本，选择可升级版本，点击【升级】连接进行版本升级。

3.9.2.2.6 管控台

AASV9、AASV10提供管控台免密登录功能。进入实例管理界面，选择一条实例信息，鼠标悬停【更多】，点击【管控台】免密进入Apusic应用服务器监控管理平台


3.9.3 资源

3.9.3.1 主机

点击菜单【资源->主机】，进入到主机列表页，主机列表页提供了行新增、编辑、导入、导出、刷新、监控、远程终端、免密重设等操作，同时可通过右上角输入搜索条件对主机进行检索。

主机名称	描述	隶属部门	数据中心	IP地址	操作系统/架构/CPU/内存	安装软件	运行状态	操作
61	61	总公司	内置数据中心	172.24.3.61	CentOS/x86_64/未知/-	AMDC	运行	编辑 更多
缓存-项目75	xxxx	总公司	内置数据中心	172.24.3.75	CentOS/x86_64/4/2G	Kafka AMDC Redis ...	运行	编辑 更多

3.9.3.1.1 新增主机

进入主机列表页，点击【新增】按钮，弹出主机新增窗口，选择隶属部门、数据中心，输入主机名称、描述、IP地址、SSH端口、SSH用户名、SSH密码，点击【确认】按钮，即可新增主机。 新增主机

新增主机参数说明：

- 隶属部门：点击下拉框，选择主机隶属部门，此为必选项
- 主机名称：用户手动输入主机的名称，此为必填项
- 描述：用户手动输入，此为必选项
- IP地址：用户手动输入主机的IP地址，此为必填项

- SSH端口：用户手动输入主机的SSH端口号，此为必填项
- SSH用户名：用户手动输入SSH密码，选择软件，此为必填项
- SSH密码：用户手动输入SSH密码，选择软件，此为必填项
- 数据中心：点击下拉框，选择主机的所属数据中心，此为可选项

3.9.3.1.2 查看编辑主机

进入主机列表页，选择一台主机，点击【主机名称/编辑】，进入该主机资源详情界面

主机详情

主机信息

主机名称	61	隶属部门	总公司	数据中心	内置数据中心
描述	61	SSH端口	22	IP地址	172.24.3.61
运行状态	● 运行	操作系统	CENTOS	CPU架构	X86_64
内存容量	未知G				

运行实例

启动 停止 重启 移除 刷新

实例名称	软件	IP地址和端口	安装路径	服务	部门和应用	运行状况	启动时间	操作
<input type="checkbox"/> wrf-testAmdcMSlave0	AMDC	172.24.3.61:7000	/opt/amdc	wrf-testAmdcMS	总公司 / test	● 运行	2022-12-26 14:37:05	编辑 更多

< 1 >

远程终端 监控 删除 安装

进入主机查看页面，点击【编辑】图标，主机名称、隶属部门、数据中心、描述显示编辑状态，输入主机名称及描述、选择数据中心及隶属部门进行主机信息编辑；

点击【确认】图标，保存修改信息，点击【取消】图标，返回至查看状态；

主机详情

主机信息

主机名称	<input type="text" value="61"/>	隶属部门	<input type="text" value="总公司"/>	数据中心	<input type="text" value="内置数据中心"/>
描述	<input type="text" value="61"/>	SSH端口	22	IP地址	172.24.3.61
运行状态	● 运行	操作系统	CENTOS	CPU架构	X86_64
内存容量	未知G				

运行实例

启动 停止 重启 移除 刷新


实例名称	软件	IP地址和端口	安装路径	服务	部门和应用	运行状况	启动时间	操作
<input type="checkbox"/> wrf-testAmdcMSlave0	AMDC	172.24.3.61:7000	/opt/amdc	wrf-testAmdcMS	总公司 / test	● 运行	2022-12-26 14:37:05	编辑 更多

< 1 >

3.9.3.1.3 主机导入

1、进入主机列表页，点击【导入】按钮，弹出导入窗口；点击页面【导入模板】连接，下载导入模板文件至本地，根据导入模板格式和提示填写内容，请确保各字段类型正确无误，否则有可能导致导入失败。切勿修改模板中的字段名称。数据导入上限为2000条。

2、点击或拖拽步骤2中保存的文件进行文件上传；

3、导入完成后，窗口下方显示导入成功与失败信息；若失败显示详细错误信息并提供错误信息文件下载功能。点击【下载文档】下载详细错误信。导入

3.9.3.1.4 主机导出

进入主机列表页，点击【导出】按钮，即可导出主机文档


3.9.3.1.5 主机监控

进入主机列表页，选择台个主机，鼠标悬停【更多】链接，选择【监控】，进入到监控页面

监控页面会对主机的运行状态、磁盘大小、内存大小、网络流速等进行监控，可视化展现


主机监控 主机监控

3.9.3.1.6 远程终端

进入主机列表页，选择一台主机，鼠标悬停【更多】链接，选择【远程终端】，进入到远程终端，即可对主机节点进行命令行操作 远程终端

3.9.3.1.7 免密重设

进入主机列表页，选择一台主机，鼠标悬停【更多】链接，选择【免密重设】，弹出免密重设窗口，展示隶属部门、主机名称、描述、IP地址、SSH端口信息并禁用，输入SSH用户（必填）、SSH密码（必填），点击【确定】按钮，即可进行免密重新设置

免密重设

3.9.4 应用管理

点击左侧导航【应用】进入应用管理页。为应用系统维度的中间件实例管控功能入口。在应用管理页可以新增、编辑、删除以及导入应用，点击应用列表的应用名称，可以进入应用详情页。

3.9.4.0.1 应用列表

应用列表展示应用的基本信息列表，包括应用名称、应用版本、描述、隶属部门、运行实例数、操作。点击第一列的应用名称可以进行详情页，同时在详情页中也提供了应用基本信息编辑的功能；在列表的操作列提供了编辑和删除的功能。列表头部操作区域提供了新增应用，导入应用和批量删除应用的功能，其中批量删除功能只有在选中列表一行或多行时可用。同时列表头部右侧提供了根据应用名称或版本进行模糊查询的功能。

The screenshot displays the '应用管理' (Application Management) page. On the left is a dark sidebar with navigation items: 概览, 中间件, 资源, 应用, 工具, 后台任务, 软件库, 漏洞库, 配置, 数据中心, 软件定义, 软件目录, 配置模板. The main content area has a title '应用管理' and a search bar '请输入应用名称或版本进行搜索'. Below the search bar are buttons for '新增', '导入', and '删除'. A table lists applications with the following data:

应用名称	应用版本	描述	隶属部门	运行实例	操作
财务系统	2.0	xxxxxx	总公司	6	编辑 删除
nginx_北京应用	v3	test0001	总公司	0	编辑 删除
test111	v1	-	总公司	0	编辑 删除
dfdf	dfdf	ddf	总公司	0	编辑 删除
testAA	v2	v2	总公司	0	编辑 删除
C001-AA集群	v1	aaa测试	总公司	1	编辑 删除
1111	v1	1s	总公司	0	编辑 删除
0809walk	v1	-	总公司	0	编辑 删除
test2	1.0	-	总公司	0	编辑 删除
test4	1	-	总公司	0	编辑 删除

At the bottom right of the table, there is a pagination control showing '共11条' (Total 11 items), page numbers '1' and '2', and a dropdown for '10条/页' (10 items per page).

3.9.4.0.2 新增应用

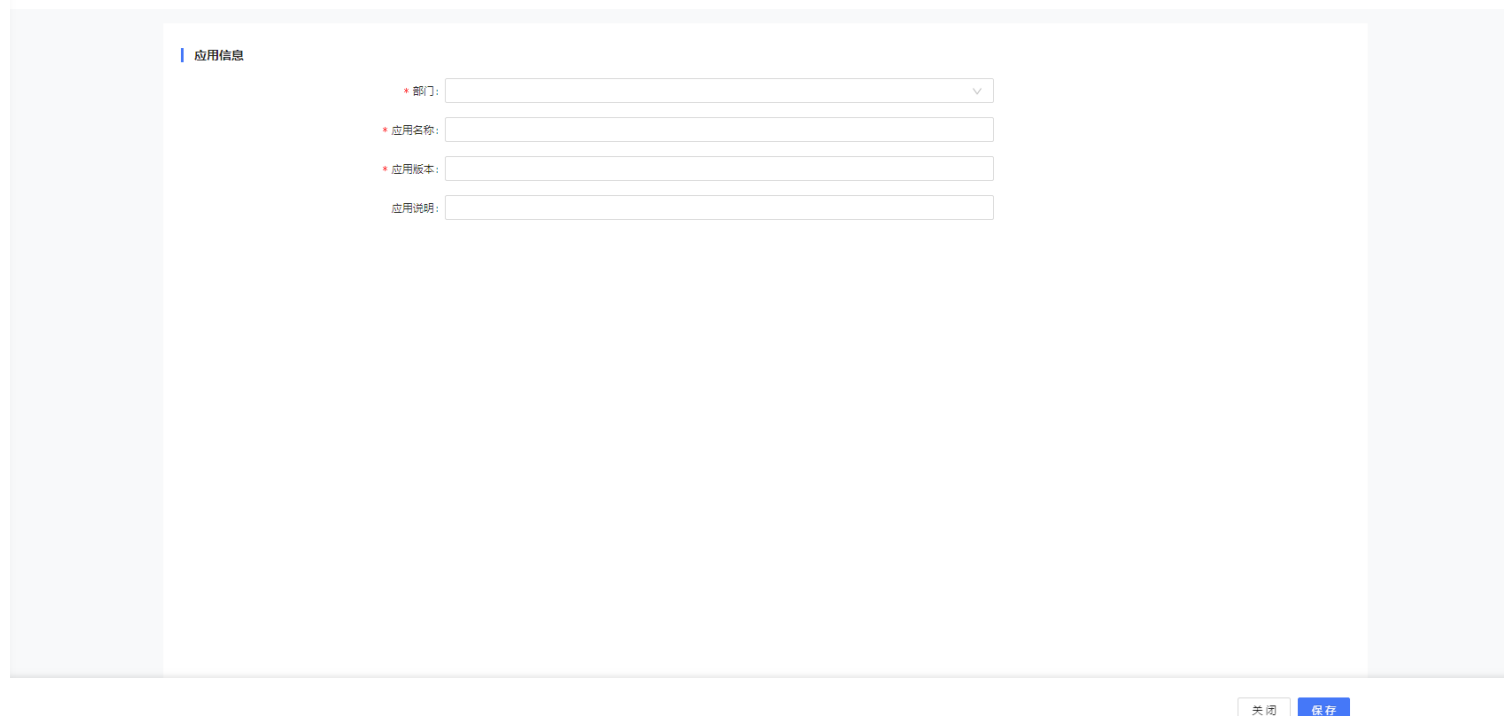
在应用管理页面点击【新增】按钮，进入应用新增页。

应用基本信息输入说明：

- 选择部门：点击下拉框，选择应用对应的部门，为必选项
- 应用名称：用户手动输入，为必填项
- 应用版本：用户手动输入，为必填项
- 描述：用户手动输入应用的描述说明信息

以上信息确认无误后点击右下角的【保存】按钮即可成功创建应用

应用新增



应用信息

* 部门:

* 应用名称:

* 应用版本:

应用说明:

关闭 保存

3.9.4.0.3 编辑应用

编辑应用时，在应用列表页的操作列点击编辑按钮，进入该应用的详情页，点击应用信息标题后面的编辑按钮即可对应用的基本信息进行编辑



应用信息 

部门名称: 总公司 应用名称: C001-AAS集群 应用版本: v1

描述: aas测试

编辑完应用基本信息后，点击应用信息标题后面的对号按钮则可以完成应用信息的编辑，点击叉号取消本次编辑

3.9.4.0.4 导入应用

导入应用时，可先下载模板，再根据格式修改数据，注意：请确保各字段类型正确无误，否则有可能导致导入失败。切勿修改模板中的字段名称。数据导入上限为2000条。



导入模板

	A	B	C	D	E	F	G
1	应用名称	应用版本	应用描述	组织名称			
2	crm	v3	test	研发部			
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

应用程序

当修改后的文件保存后，将导入文件拖拽到导入弹出框的上传区域即可完成应用的导入，导入成功后可以在应用列表中查看到导入的应用。

3.9.4.0.5 删除应用

批量删除：表格中单选或多选应用时，批量删除功能才可用。

应用管理 请输入应用名称或版本进行搜索

新增 导入 **删除**

应用名称	应用版本	描述	隶属部门	运行实例	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 财务系统	2.0	xxxxxx	总公司	6	编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/> nginx_北京应用	v3	test0001	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test111	v1	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> fdfd	dfdfd	ddf	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> testAA	v2	v2	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> C001-AAS集群	v1	aas测试	总公司	1	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 1111	v1	1s	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 0809walk	v1	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test2	1.0	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test4	1	-	总公司	0	编辑 删除

共11条 < 1 2 > 10条/页 第 页

提示


是否确定删除选择项信息,此删除不影响实际软件的运行?

单个删除：点击表格【操作】列的删除按钮，对该行的应用进行单个删除

应用名称	应用版本	描述	隶属部门	运行实例	操作
<input type="checkbox"/> 财务系统	2.0	xxxxxx	总公司	6	编辑 删除
<input type="checkbox"/> nginx_北京应用	v3	test0001	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test111	v1	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> fdfd	dfdfd	ddf	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> testAA	v2	v2	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> C001-AAS集群	v1	aas测试	总公司	1	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 1111	v1	1s	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> 0809walk	v1	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test2	1.0	-	总公司	0	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test4	1	-	总公司	0	编辑 删除

3.9.4.0.6 应用详情

在应用列表点击第一列【应用名称】进入该应用的详情页。应用详情页可以查看应用的基本信息、关联的实例列表、资源列表

在实例列表信息中可以对实例进行启动、停止、重启、移除、卸载、升级功能，可以查看监控及管控台等

3.9.5 工具

3.9.5.1 后台任务

点击左侧导航 工具->后台任务 进入后台任务页面，可以查看活动的任务以及历史任务。同时在右上角可以输入发起人、ip地址或实例名称进行模糊查询。可查看信息：开始时间、运行时长（s）、任务类型、实例名称、发起人、ip地址、隶属部门、隶属应用、运行状况



其中任务类型包括：



运行状况包括：

3.9.5.1.1 活动任务：

后台任务

请输入发起人、ip地址或实例名搜索

活动任务 历史任务

开始时间	运行时长(s)	任务类型	实例	发起人	IP地址	隶属部门	隶属应用	运行状况	操作
2022-09-28 10:09:49	123962	安装	41235-amdc-94ci2989amdc		172.24.3.81	总公司	C001-AAS集群	● 运行	查看
2022-09-28 10:05:20	124231	安装	41235-amdc-94ci2989amdc		172.24.3.81	总公司	C001-AAS集群	● 运行	查看
2022-09-28 09:58:41	124630	安装	412-amdc-n7z42989amdc		172.24.3.81	总公司	nginx_北京应用	● 运行	查看
2022-09-13 16:20:26	1397725	升级	CYZ999-redis-eetrn605redis		172.24.3.61	总公司	财务系统	● 运行	查看
2022-08-26 16:08:00	2953671	卸载	AASV9-qzn1-AASV9-qzn1...		172.24.3.60	总公司	testAA	● 运行	查看
2022-08-16 09:10:58	3842693	安装	CYZ999-amdc-4kis2474m...	管理员	172.24.3.60	test	财务系统	● 运行	查看
2022-08-16 09:08:28	3842843	安装	CYZ999-amdc-tulp2474clu...	管理员	172.24.3.60	test	财务系统	● 运行	查看
2022-08-12 10:54:50	4182061	升级	CYZ999-redis-secb605redis	管理员	172.24.3.61	test	财务系统	● 运行	查看
2022-08-12 10:13:47	4184524	升级	CYZ999-redis-secb605redis	管理员	172.24.3.61	test	财务系统	● 运行	查看
2022-08-11 16:33:03	4248168	安装	nginx-c5h4-zm-nginx-c5h...	管理员	172.24.3.61	test	testAA	● 运行	查看

共37条 < 1 2 3 4 > 10条/页 页

3.9.5.1.2 历史任务

历史任务中可以通过任务类型、隶属部门、隶属应用、运行状况进行筛选

后台任务

请输入发起人、ip地址或实例名搜索

近1天

2022-09-29 10:01:55 → 2022-09-30 10:01:55

活动任务 历史任务

任务类型: 请选择任务类型 隶属部门: 请选择隶属部门 隶属应用: 请选择隶属应用 运行状况: 请选择运行状况

重置 查询

开始时间	运行时长(s)	任务类型	实例	发起人	IP地址	隶属部门	隶属应用	运行状况	操作
2022-09-29 16:24:33	52	安装	CYZ999666-redis-21sw298...		172.24.3.81	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-29 16:24:08	13	卸载	41235-amdc-94ci2989amdc		172.24.3.81	总公司	C001-AAS集群	● 完成	查看
2022-09-28 15:39:55	34	安装	liujiayao1-AASV9-6837606...		172.24.3.63	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-28 15:36:01	52	安装	liujiayao-AASV9-3luj2989...		172.24.3.81	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-28 10:06:12	14	卸载	41235-amdc-94ci2989amdc		172.24.3.81	总公司	C001-AAS集群	● 完成	查看
2022-09-28 10:04:22	14	卸载	412-amdc-n7z42989amdc		172.24.3.81	总公司	nginx_北京应用	● 完成	查看
2022-09-27 10:09:33	133	安装	CYZ99933-redis-ep6s2474...		172.24.3.60	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-27 10:06:57	14	卸载	cluster123456-redis-vinh2...		172.24.3.60	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-27 10:06:52	15	卸载	cluster123456-redis-vinh6...		172.24.3.64	总公司	财务系统	● 完成	查看
2022-09-27 10:06:44	9	卸载	cluster123456-redis-vinh6...		172.24.3.63	总公司	财务系统	● 完成	查看

共279条 < 1 2 3 4 5 ... 28 > 10条/页 页

3.9.5.1.3 任务详情

点击任务列表的第一列【开始时间】或最后一列的查看按钮即可进入任务的详情页面

详情页可以查看到任务的开始时间、运行时长 (s)、任务类型、实例名称、发起人、ip地址、隶属部门、隶属应用、运行状况信息。

可以实时查看及下载日志信息

🏠 / 后台任务 / 详情

后台任务详情

基础信息

任务开始时间 2022-12-26 13:52:13	运行时长 5	任务类型 卸载
实例 wrf-testRedisSlave0	发起人 管理员	IP地址 172.24.3.61
隶属应用 test	隶属部门 总公司	运行情况 ● 完成

日志信息 ↓ 下载

```

1 2022-12-26 13:52:13.497 INFO 15765 --- [io-9666-exec-10] c.a.a.c.h.s.task.host.UninstallTask : 任务id:[1707] 提交卸载任务
2 2022-12-26 13:52:13.566 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleCommandUtil : [1707] execute Ansible command is :ansible localhost -m shell -a "sed -i 's/\r//' /root/aump/tmp/uninstall1672033933541"
3 2022-12-26 13:52:14.808 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleExecutorOperator : [1707]:[WARNING]: Consider using the replace, lineinfile or template module rather
4 2022-12-26 13:52:14.808 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleCommandUtil : [1707] execute Ansible command is :ansible 172.24.3.61 -m script -a "/root/aump/tmp/uninstall1672033933541"
5 2022-12-26 13:52:16.488 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleExecutorOperator : [1707]:172.24.3.61 | CHANGED => (
6 2022-12-26 13:52:16.488 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleCommandUtil : [1707] execute Ansible command is :ansible localhost -m shell -a "rm -rf /root/aump/tmp/uninstall1672033933541"
7 2022-12-26 13:52:17.640 DEBUG 15765 --- [pool-1-thread-1] c.a.a.c.executor.AnsibleExecutorOperator : [1707]:[WARNING]: Consider using the file module with state=absent rather than running
8
```

3.9.5.2 软件库

点击左侧导航 工具->软件库 进入软件库页面。在软件库列表页面可以对软件进行安装、导入、查看、下载操作，同时可以通过软件类别、软件版本、操作系统、cpu架构、状态对列表数据进行筛选来查看自己想看到的数据。

🏠 中间件统一管控
后台任务 admin

- 🏠 中间件管理平台
- 📁 中间件
- 📁 资源
- 📁 应用
- 📁 工具
- 📁 后台任务
- 📁 软件库
- 📁 漏洞库
- 📁 配置
- 📁 数据中心
- 📁 软件定义
- 📁 软件目录
- 📁 配置模板
- ☰ 收起

软件库

软件类别:

软件版本:

操作系统:

CPU架构:

分类:

[重置](#) [查询](#)

[导入](#)

[下载](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	软件类别	软件名称	软件版本	操作系统	系统版本	CPU架构	描述	安装包名称	分类	更新日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	AASV10	AASV10-V10-x86_64-linux	V10	Linux	-	X86_64	-	AAS-V10.zip	中间件	2022-12-16 16:31:15	查看 更多
<input checked="" type="checkbox"/>	AASV9	AAS-V9-x86_64-linux	V9	Linux	-	X86_64	-	AAS-V9.zip	中间件	2022-12-16 14:37:04	查看 更多

共2条 < 1 > 10条/页

3.9.5.2.1 软件库导入

点击【导入】按钮，弹出软件库导入模态框。

导入参数说明：

- 软件：点击下拉框，选择要导入的软件的类别，此为必选项
- 版本范围：与软件的选择有关。点击下拉框，选择版本范围，此为必选项
- 软件版本：用户手动输入软件的版本，此为必填项
- CPU架构：点击下拉框，选择CPU架构，此为必选项，可选项包含：X86、X86_64、ARM64、MIPS64
- 操作系统及版本：点击下拉框，选择操作系统，此为必选项
- 分类：点击下拉框，选择分类，此为必选项，分类包含：基础资源、中间件、应用、库文件
- 描述：用户手动输入
- 安装包：点击上传按钮，弹出文件选择框，安装包为必选项，其中当分类选择为库文件时，只能上传zip、tar、rpm、pkg、gz、war、jar类型的文件。

点击右下角【确定】按钮，提示成功后，可在列表页看到刚刚导入的软件

软件库导入

* 软件:

* 版本范围:

* 软件版本:

* CPU架构:

* 操作系统及版本:

* 分类:

描述:

* 安装包:

3.9.5.2.2 软件库下载

点击表格操作列的下载按钮，可对该列的包进行下载。点击表格上方的下载按钮，可对选中的行的包分别进行下载。

3.9.5.2.3 软件库删除

点击表格操作列的删除按钮，可对该列的软件包进行删除。

3.9.5.2.4 软件安装

在软件库列表【操作】列点击安装，进入软件安装页面，即可对该软件进行安装

- 1、进入软件管理界面，选择对应软件，点击【安装】进入安装界面，界面显示安装参数信息，并显示所属软件进行软件安装；
- 2、输入并选择基础信息，选择所属软件及版本，获取部署信息，选择部署形态信息，获取安装组件并填写对应组件信息；
- 3、选择数据中心，点击添加资源，弹出选择资源弹窗，选择资源信息及台数需符合对应要求的主机信息；
- 4、选择资源列表，修改对应节点信息，并勾选需要安装的组件信息；
- 5、底部展示按钮操作区（提交、取消），用户填写安装信息，点击【提交】进行软件安装；
- 6、安装成功界面提示安装成功提示，并返回至服务管理界面；安装失败，弹出错误提示信息；
- 7、点击【取消】，回退至服务管理界面；

3.9.5.2.5 软件库详情

在软件库列表点击第二列【软件库名称】或在最后一列【操作】列点击查看，进入软件库详情页面，即可查看软件详情信息



软件信息	
软件类别	Nginx
版本范围	1.8.0-2.0
系统版本	-
分类	中间件
软件名称	Nginx-1.8.0-x86_64-linux
描述	nginx
CPU架构	X86_64
软件版本	1.8.0
操作系统	Linux
安装包	nginx-1.8.0.tar.gz

3.9.5.3 漏洞库

展示所有的漏洞信息，提供添加、查看功能

3.9.5.3.1 添加漏洞

点击“添加”，弹出添加漏洞窗口，输入漏洞编号、等级、发布日期等信息，实现添加漏洞操作

添加漏洞参数说明：

- 漏洞编号：用户手动输入漏洞的编号，此为必填项
- 漏洞等级：用户手动输入漏洞的等级，此为必填项
- 发布日期：点击下拉框，选择日期，此为必选项
- 影响版本：用户手动输入漏洞的影响版本，此为必填项，多个版本用逗号分割
- 修复方式：点击下拉框，选择漏洞的修复方式，此为必选项，可选项包含：停用、卸载、忽略、补丁、隔离、升级、保护
- 软件：点击下拉框，选择软件，此为必选项
- 最新版本：点击下拉框，选择软件的版本号，此为必选项
- 描述：用户手动输入，此为必选项

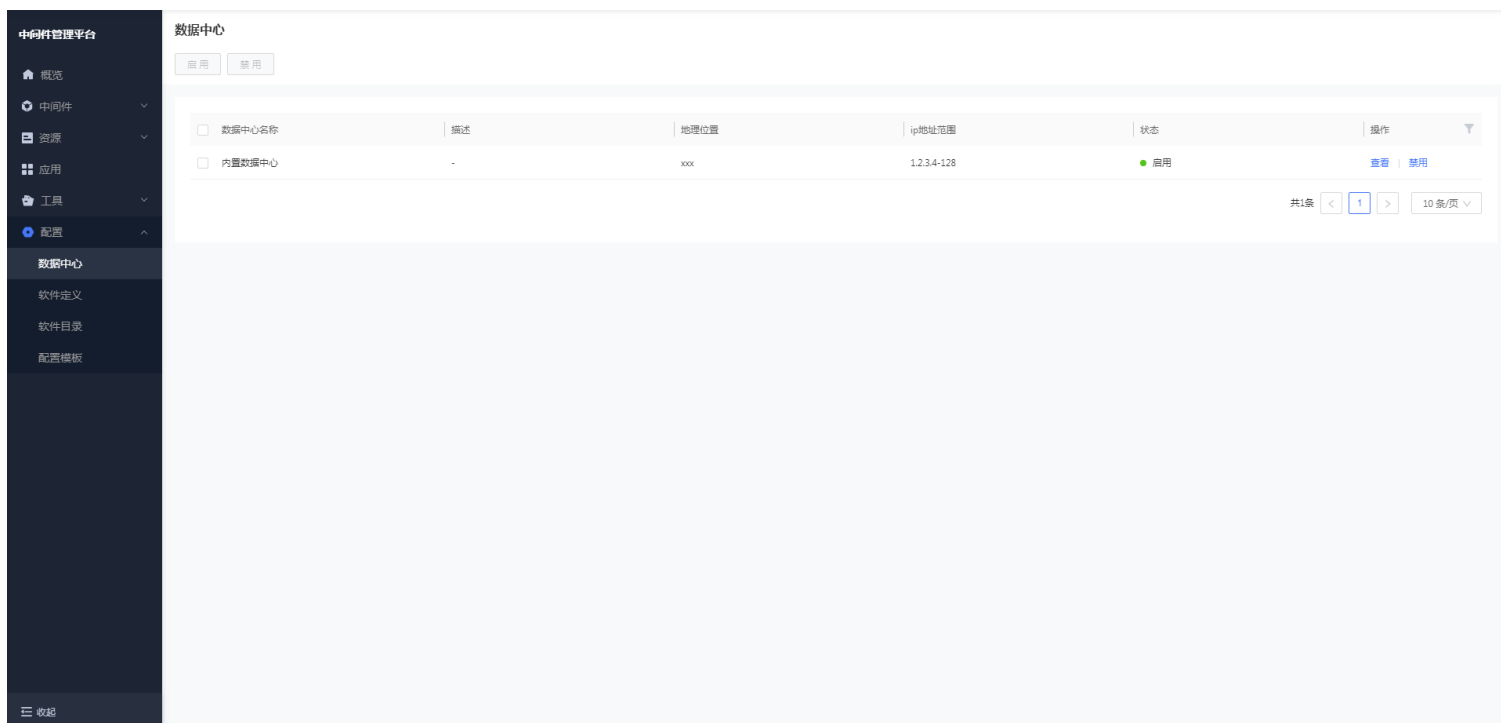
3.9.5.3.2 查看

点击“查看/漏洞库编号”，展示主机信息、受影响实例信息。

3.9.6 配置

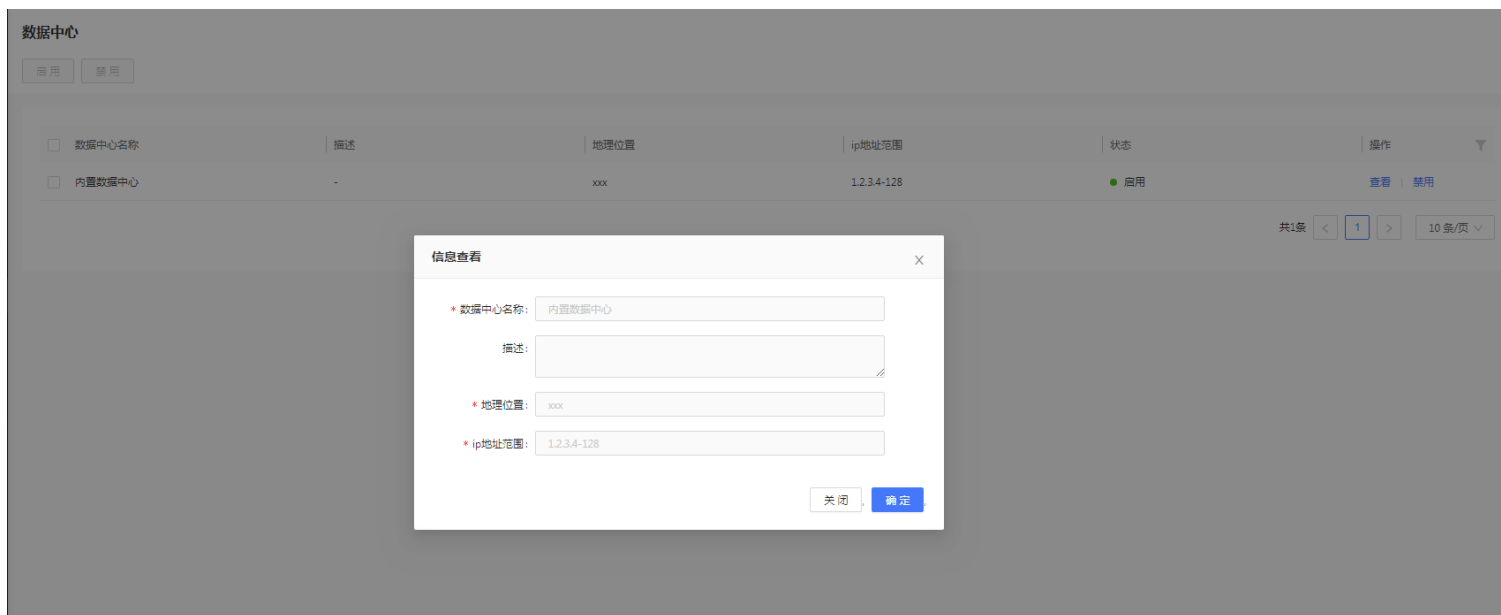
3.9.6.1 数据中心

点击菜单【配置->数据中心】进入数据中心管理界面，展示数据中心列表信息，并提供批量启用、批量禁用、查看功能



3.9.6.1.1 查看

进入数据中心管理界面，点击【查看】连接，弹出信息查看窗口，显示数据中心名称、描述、地理位置、ip地址范围信息详情，点击【确定/关闭】按钮，关闭弹窗。



3.9.6.1.2 启用

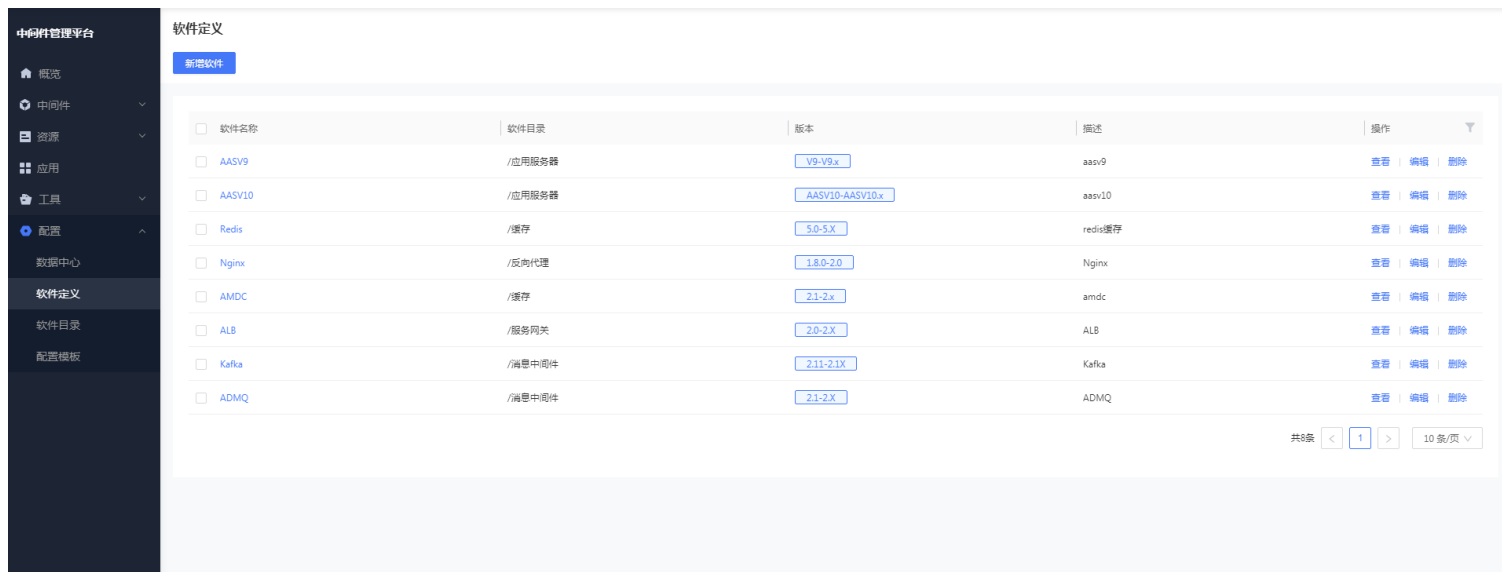
进入数据中心管理界面，选择一条或多条数据中心信息，点击【启用】按钮，弹出启用提示窗口，点击【确定】按钮实现批量启用功能，点击【关闭】按钮，关闭弹窗。

3.9.6.1.3 禁用

进入数据中心管理界面，选择一条或多条数据中心信息，点击【禁用】按钮，弹出禁用提示窗口，点击【确定】按钮实现批量禁用功能，点击【关闭】按钮，关闭弹窗。

3.9.6.2 软件定义

点击左侧导航 配置->软件定义 进入软件定义管理页面。可以对软件产品进行接入管理、也可以进行编辑、删除、查看操作



软件名称	软件目录	版本	描述	操作
<input type="checkbox"/> AASV9	/应用服务器	V9-V9.x	aasv9	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> AASV10	/应用服务器	AASV10-AASV10.x	aasv10	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> Redis	/缓存	5.0-5.X	redis缓存	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> Nginx	/反向代理	1.8.0-2.0	Nginx	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> AMDC	/缓存	2.1-2.x	amdc	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> ALB	/服务网关	2.0-2.X	ALB	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> Kafka	/消息中间件	2.11-2.1X	Kafka	查看 编辑 删除
<input type="checkbox"/> ADMQ	/消息中间件	2.1-2.X	ADMQ	查看 编辑 删除

共8条 < 1 > 10条/页

3.9.6.2.1 新增软件

在软件定义列表点击【新增软件】按钮，进入软件定义新增页面，即可对软件进行接入。可分为基本信息、版本范围（组件定义、部署定义）。其中，版本范围、组件定义、部署定义可自由增减。

软件定义参数说明（页面中标注红色*为必填项）：

- 软件目录：点击下拉框，选择软件归属的目录
- 软件编码：用户手动输入，注意唯一性
- 软件名称：用户手动输入
- 描述：用户手动输入，添加描述
- 图标：软件的logo图标，支持上传png、jpg格式的图片，上传前会对图片裁剪为正方形，图标会在概览、实例、服务页面中显示

- 版本范围：默认有一个版本范围，且有一个时不可删除。点击右侧【+版本范围】按钮，生成新的版本范围，点击tabs标题右侧的叉号，可以删除该版本范围。最多可添加十个
 - 版本范围：第一个输入框不能为空。两个输入框的内容改变后，tabs标题跟着改变
 - AMP监控：是否启用AMP监控
 - 管控台：开关打开后，显示控制台地址输入框
 - 配置信息：可添加多行配置信息
 - 操控方式：定制脚本/标准脚本。可控制组件的操控方式，用户可对定制脚本和标准脚本两种方式同时进行设定
 - 安装位置：用户输入
 - 脚本位置：用户输入

- 组件定义：默认有一个组件，点击【+】按钮，生成新的组件，点击tabs标题右侧的叉号，可以删除该版本范围。最多可添加十个。
 - 组件名称：输入框的内容改变后，tabs标题跟着改变
 - 组件编码：用户输入，必填
 - 组件描述：用户输入
 - 日志位置：用户输入
 - 安装参数：点击【新参数】按钮，生成一行参数表单，点击表单右侧的叉号，可以删除该参数
 - 参数名称：用户输入中文参数名称
 - 参数代号：用户输入参数英文代号

- 参数类型：下拉框选择，可选项：INT("整数"), TEXT("文本"), PASSWORD("密码"), NAME("名称"), DESCRIPTION("文本描述"), ONOFF("开关"), POSITIVEINT("正整数"), PERCENTAGE("百分比"), POSITIVEFLOAT("正浮点数"), FLOAT("浮点数"), IP("IP地址"), RADIO("单选"), CHECKBOX("多选"), FILEPATH("文件路径"), FOLDERPATH("文件夹路径")
- 长度：用户输入最大长度
- 取值：用户输入，需根据参数类型来区分输入，如单选和多选为label=value
- 生效条件：用户输入js表达式
- 必填：复选框
- 参数描述：用户输入参数的说明

- 操控定义：当操控方式选到定制脚本时，可以对不同的操作类型进行脚本参数的添加及脚本内容的编辑

当操控方式选到定制脚本时，可以对不同的操作类型进行脚本参数的添加及输入存放各个脚本的安装

包位置

- 部署定义:

- 部署名称: 输入框的内容改变后, tabs标题跟着改变
- 部署编码: 用户输入
- 机器规格: 用户选择
- 组件: 组件列表来自于页面组件定义部分添加的组件。列表可拖动顺序, 可多选

3.9.6.2.2 软件定义编辑

在软件定义列表操作列点击编辑, 进入软件定义编辑页面, 即可对软件定义信息进行编辑。

软件定义的编辑操作同上新增的操作

3.9.6.2.3 软件定义查看

在软件定义列表操作列点击查看或点击列表【软件名称】列, 进入软件定义详情页面。详情页面中包含的内容与新增编辑一致, 但不可修改。

🏠 / 软件定义 / 查看

软件定义查看

软件目录 /应用服务器 软件名称 AASV9 软件编码 aasv9
图标 软件描述 aasv9

V9-V9.x

AMP监控 管控台 http://\$ip:6888

配置信息 配置文件名 配置文件存放位置
ausic.conf /opt/AASV9/domains/mydomain/config/ausic.conf

操控方式 **定制脚本** 标准脚本

安装位置 /opt/AASV9
脚本位置 /opt/AASV9

组件定义

aasv9

组件信息

组件名称 aasv9 组件编码 aasv9 组件描述
日志位置 /opt/AASV9/domains/mydomain/logs/

安装参数定义

参数名称	参数代号	参数类型	长度	取值	生效条件	必填	参数描述
端口	port	端口号	10	6888	6888	是	6888
密码	password	密码	256	Apusic12345678		否	密码必须大于8位, 包括大小写、...

操控定义

[安装](#) [卸载](#) [启动](#) [停止](#) [初始化](#) [配置](#)

脚本参数:

```

1 echo "***** install AAS begin... *****"
2 source /etc/profile
3 yum install -y expect
4 expect << EOF
5 spawn bash /opt/AASV9/domains/mydomain/bin/startapusic
6 expect {
7   "assword:" { send "Apusic12345678\r";exp_continue}
8   "gain:" { send "Apusic12345678\r";exp_continue}
9   "请输入管理员初始化密码:" { send "Apusic12345678\r";exp_continue}
10  "再次输入管理员初始化密码:" { send "Apusic12345678\r";exp_continue}
11 }
12 EOF
13 echo "***** install Success... *****"

```

部署定义

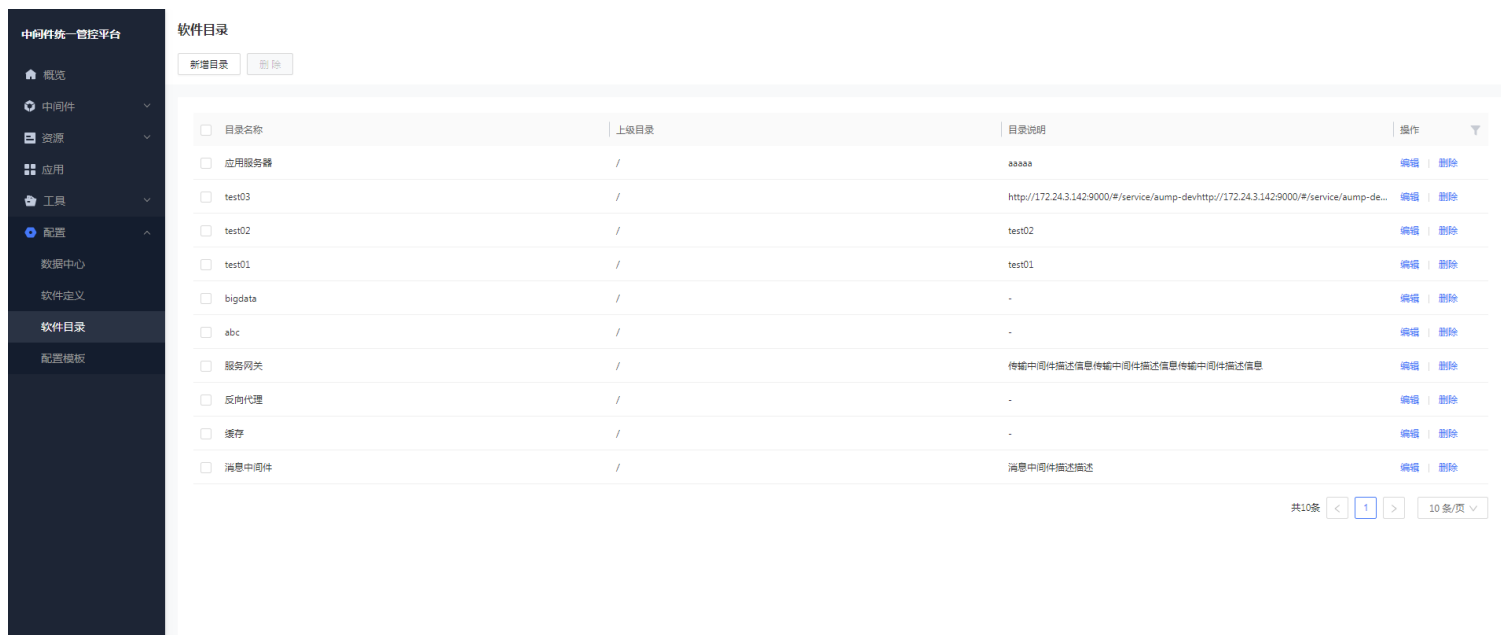
单机

部署名称 单机
部署编码 standalone
机器规格 4G 4核 200G

组件	顺序	组件名	描述
	1	aasv9	

3.9.6.3 软件目录

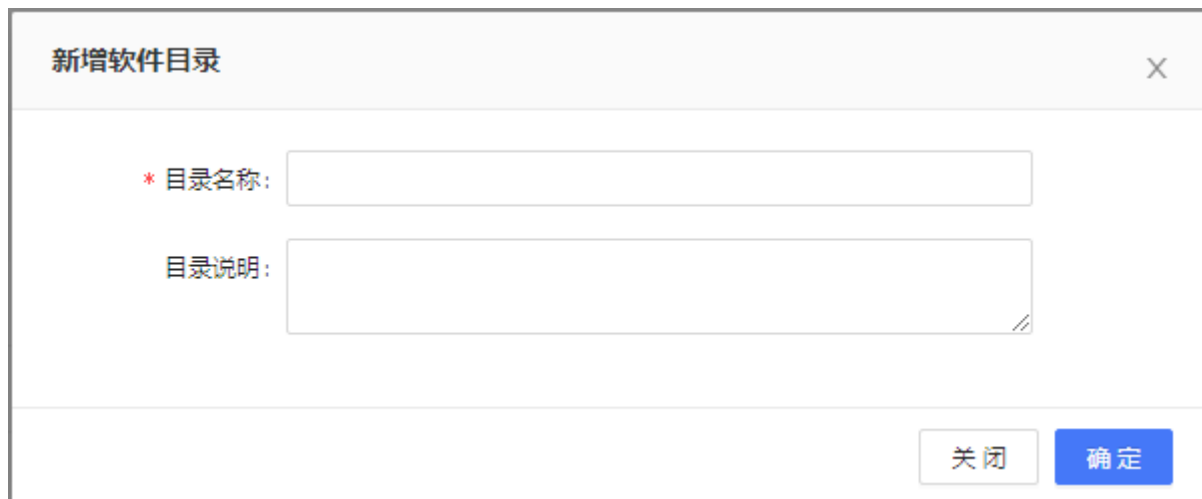
点击左侧导航 配置->软件目录 进入软件目录管理页面，在此可以对软件存放的目录进行管理，可以新增、修改和删除目录



目录名称	上级目录	目录说明	操作
应用服务器	/	aaaaa	编辑 删除
test03	/	http://172.24.3.142:9000/#/service/aump-devhttp://172.24.3.142:9000/#/service/aump-de...	编辑 删除
test02	/	test02	编辑 删除
test01	/	test01	编辑 删除
bigdata	/	-	编辑 删除
abc	/	-	编辑 删除
服务器网关	/	传输中间件描述信息传输中间件描述信息传输中间件描述信息	编辑 删除
反向代理	/	-	编辑 删除
缓存	/	-	编辑 删除
消息中间件	/	消息中间件描述描述	编辑 删除

3.9.6.3.1 软件目录新增

在软件目录列表点击【新增目录】按钮，弹出新增目录模态框，输入目录名称及描述即可创建目录



新增软件目录 ✕

* 目录名称:

目录说明:

3.9.6.3.2 软件目录编辑

在软件目录列表点击操作列的编辑，弹出编辑目录模态框即可进行目录编辑

编辑软件目录 ×

* 目录名称:

描述:

3.9.6.3.3 软件目录删除

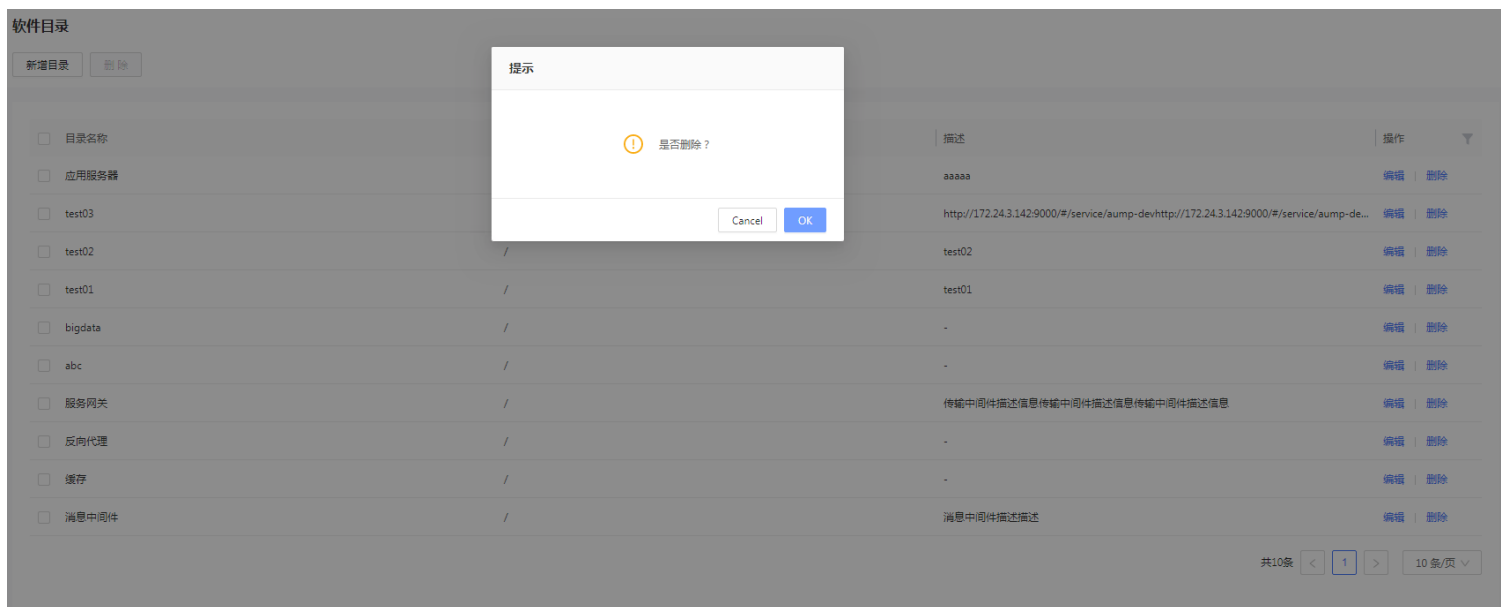
批量删除：表格中单选或多选目录时，批量删除功能才可用。

软件目录


<input type="checkbox"/> 目录名称	上级目录	描述	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 应用服务器	/	aaaaa	编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/> test03	/	http://172.24.3.142:9000/#/service/aump-devhttp://172.24.3.142:9000/#/service/aump-de...	编辑 删除
<input checked="" type="checkbox"/> test02	/	test02	编辑 删除
<input type="checkbox"/> test01	/	test01	编辑 删除

单个删除：点击表格【操作】列的删除按钮，对该行的目录进行删除


目录名称	上级目录	描述	操作
应用服务器	/	aaaaa	编辑 删除
test03	/	http://172.24.3.142:9000/#/service/aump-devhttp://172.24.3.142:9000/#/service/aump-de...	编辑 删除
test02	/	test02	编辑 删除
test01	/	test01	编辑 删除
bigdata	/	-	编辑 删除
abc	/	-	编辑 删除
服务网关	/	传输中间件描述信息传输中间件描述信息传输中间件描述信息	编辑 删除
反向代理	/	-	编辑 删除
缓存	/	-	编辑 删除
消息中间件	/	消息中间件描述描述	编辑 删除




3.9.6.4 配置模板

点击左侧导航 配置->配置模板 进入配置模板管理页面。用户可新增产品的统一使用模板，并对模板进行编辑、删除和对比  配置模板

3.9.6.4.1 新增模板


在配置模板列表页，选择软件后，点击【新增】按钮，进入新增模板页面，输入模板名称和描述，并增加模板配置内容，即可新增成功  新增模板

3.9.6.4.2 查看编辑模板

在配置模板列表页，点击【查看】或【编辑】按钮或者点击表格第一列，进入到对应的操作页面，可查看或修改模板名称、描述和内容  编辑模板

3.9.6.4.3 模板对比


点击菜单【配置模板】，进入到配置模板列表页，当有且只有选择两个模板，点击【对比】按钮，可看到文件对比内容，文件对比内容中不同的地方被黄色背景标注

模板选择

文件对比内容，文件对比内容中不同的地方被黄色背景标注

也可以通过选择框切换配置模板，选择不同类型的配置文件进行比较 模板内容对比

3.9.6.4.4 模板删除

删除模板，删除后不可恢复 模板删除

4 后台管理

4.1 业务概述

本章主要描述AUMP的控制设置和访问管理。AUMP的访问控制台集成了用户管理、用户组管理、用户授权、角色管理、服务管理、通知公告、审计日志的功能模块，是整个AUMP平台的管理和控制中心。

4.2 用户和用户组

用户是AUMP的使用者的信息载体，一组账号密码等信息的集合。AUMP通过用户进行登陆认证和权限分配等。用户组是用户的集合，用来统一管理用户。

4.2.1 用户的创建和管理

用户包含有账号、密码、用户姓名、联系电话、备注等信息。AUMP平台使用用户的账号和密码进行登陆认证。在用户管理模块中可以对用户进行创建、修改、查看、启用禁用等操作。启用和禁用状态表示能够通过该用户登陆AUMP，启用状态的用户可以登陆到AUMP，禁用状态的用户则无法登陆。启动和禁用状态可以进行切换。

用户管理



<input type="checkbox"/>	用户名	用户姓名	状态	备注	添加日期	操作
<input type="checkbox"/>	admin	管理员	● 启用	-	-	禁用 修改 删除
<input type="checkbox"/>	testyz	yz	● 启用	-	2021-09-01 13:45:59	禁用 修改 删除

4.2.2 用户组的创建和管理

用户组是用户的集合，通过组管理用户，进行用户归档，方便用户的查询、查看和管理。在用户组管理模块中可以进行用户组创建，添加用户、查看用户组、删除用户组等操作。在创建用户组时候可以选择要添加进组内的用户，创建完成

后也可以进行添加用户和移除用户的操作。删除了用户组并不会删除组内的用户。

用户组管理

<input type="checkbox"/>	用户组名称	组内成员数(位)	备注	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	管理用户组	1	-	2021-08-13 11:05:27	添加用户 删除
<input type="checkbox"/>	运维用户组	1	-	2021-08-13 11:04:58	添加用户 删除
<input type="checkbox"/>	测试组	1	test	2021-09-13 16:19:14	添加用户 删除

4.2.3 用户个人信息维护

在用户信息模块中，可以查看当前登陆用户的详细信息，可以对当前登陆用户的用户姓名、手机号码、邮箱地址、密码、备注信息进行修改配置。

用户管理 / admin

< 用户详情: admin



用户名: admin
真实姓名: 管理员

账号状态: ● 已启用

注册时间: -

账号安全等级: 中级

登录密码

安全性高的密码可以使帐号更安全。建议您定期更换密码，包含字母，符号或数字中至少两项且长度超过6位的密码。

[修改](#)

手机绑定

138****0000可用于重置密码和接受重要通知，报警信息

[修改](#)

邮箱绑定

admin *** min.com绑定电子邮箱，用于重置密码和接收邮件通知，报警信息

[修改](#)

4.3 角色管理

“角色”是用于权限控制功能的一个抽象概念，一个“角色”代表了一组权限的集合，不同的角色可能会包含不同的权限。AUMP平台通过给用户分配不同的角色，而角色又有不同的权限，实现用户的权限管理。总体上来说，就是用户所拥有的权限，就是用户当前的角色的权限的并集。

4.3.1 角色的创建和管理

在角色管理模块中，用户可以进行创建自定义角色、对自定义角色分配权限、修改角色信息、删除角色的操作。

角色管理

<input type="checkbox"/>	角色名称	角色类型	用户数量（位）	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	超级管理员	系统预设	1	2019-11-19 08:00:00	分配权限 修改 删除
<input type="checkbox"/>	系统管理员	系统预设	0	2019-11-19 08:00:00	分配权限 修改 删除
<input type="checkbox"/>	安全保障员	系统预设	0	2019-11-19 08:00:00	分配权限 修改 删除
<input type="checkbox"/>	安全审计员	系统预设	0	2019-11-19 08:00:00	分配权限 修改 删除
<input type="checkbox"/>	监控管理员	系统预设	0	2019-11-19 08:00:00	分配权限 修改 删除

新建角色

角色管理界面选择新建角色进入新建角色界面。

角色管理 / 新建角色

← 新建角色

1 新建角色
2 设置权限

基本信息 收起

* 角色名称: 只支持中英文与数字

角色描述: 限100字

选择服务类型 收起

服务类型	服务类型 清空
<input type="checkbox"/> 控制台管理	
<input type="checkbox"/> 基础设施监控	
<input type="checkbox"/> 应用性能管理	
<input type="checkbox"/> 日志监控	
<input type="checkbox"/> 运维工单系统	
<input type="checkbox"/> 智能告警系统	
<input type="checkbox"/> 轻门户后台管理	

角色名称：角色的名字标识，建议选用能够标识该角色主要功能的名称。

角色描述：对角色进行详细描述的信息。

服务类型：不同的产品服务包含不同的权限，根据角色功能需求选择不同的服务类型，如需要给角色分配控制台的权限，就需要勾选控制台管理服务。

点击进入下一步后就可以进行具体的权限分配，勾选中的权限就是要给角色分配的权限。勾选完后点击完成按钮，就完成了自定义角色的创建过程。

1 新建角色

2 设置权限

基本信息 收起

角色名称: AAS管理员

角色描述: AAS管理员

可操作权限 收起

应用服务器

应用服务器 功能:

 全选 实例管理 (23/23) 订单管理 (0/5) 域管理 (0/10)

实例管理

 全选

删除实例

修改实例日志

导出实例日计量

上报实例状态

实例日志列表

加密KEY获取实例信息

实例日志详情

删除实例日志

实例激活信息

实例列表

实例日计量列表

新增实例

新增实例日志

激活实例

完成

上一步

分配权限：对于已创建好的自定义角色进行权限的修改。

修改角色：修改角色的名称和备注信息。

删除角色：删除自定义的角色，只能删除没有分配给用户的角色，如果该角色已经分配给了用户，需要到分配角色功能解除与用户的关系后才能继续删除。

4.3.2 系统预设角色及权限

AUMP平台预设四个系统角色，对权限管理进行了大体上的划分

角色名称	角色描述
超级管理员	拥有所有的权限

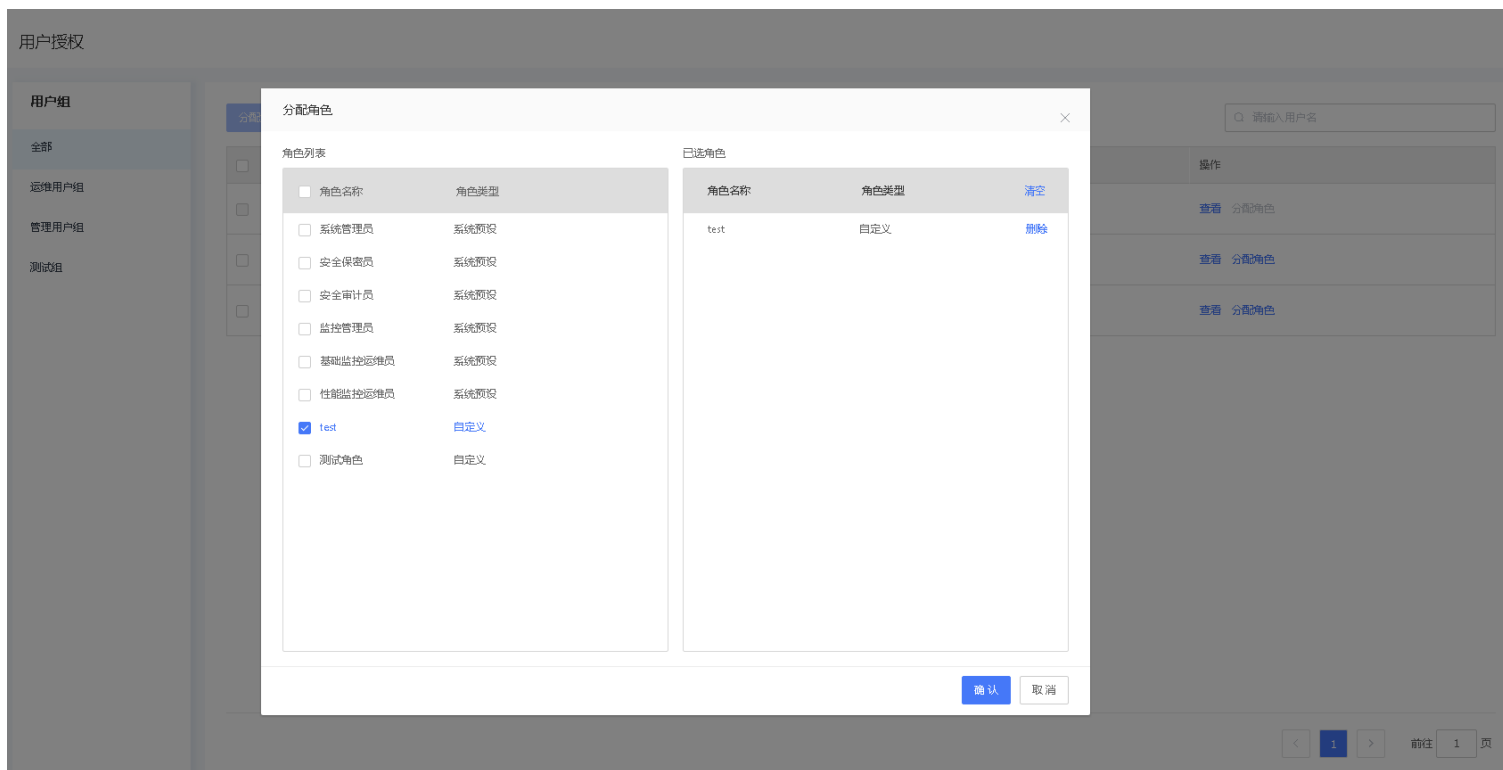
系统管理员	拥有控制台的所有权限，可以进行用户信息修改，权限设置，查看审计日志等权限
安全保密员	只拥有控制台下的授权管理和角色管理功能模块的权限，可以进行用户的权限管理相关功能
安全审计员	只拥有控制台下的日志审计管理的权限，只能进行日志审计的相关操作

4.4 用户授权

用户授权模块是对用户的角色进行操作的模块。用户可以进行用户权限查看、用户权限修改的操作。

4.4.1 用户授予角色

角色是AUMP所有功能权限的一个子集，通过对用户授予不同角色，间接地实现对用户授予不同的权限。如果角色之前的权限有重复，权限会覆盖掉。在用户授权功能页，点击要修改的用户右边的分配角色按钮，弹出分配角色窗口。通过勾选不同的角色对用户的角色进行分配，点击确认按钮就完成了分配角色的操作。



4.4.2 查看授予用户的权限

要查看某一用户所拥有的权限，在用户授权功能页点击用户的名字或者“查看”按钮就可以进入到用户的权限详情页。详情页只是展示用户的角色集合的权限集合，不能对用户的权限进行勾选和修改。

用户授权 / 管理员

← 用户权限详情：管理员

已分配的角色

[分配角色](#)

角色名称	角色类型	角色描述	授予时间
超级管理员	系统预设	超级管理员	2019-11-19 08:00:00

所拥有角色的全部权限

基础设施监控

- 容器云监控
- 应用性能管理
- 日志监控
- 运维工单系统
- 智能告警系统
- 轻门户后台管理

基础设施监控 功能：

功能名称	权限
仪表盘管理 (4/4)	<input checked="" type="checkbox"/> 全选
监控仪表盘管理 (6/6)	<input checked="" type="checkbox"/> 全选
网络拓扑管理 (11/11)	<input type="checkbox"/>
设施监控 (5/5)	<input type="checkbox"/>
监控看板管理 (8/8)	<input type="checkbox"/>
监控指标管理 (5/5)	<input type="checkbox"/>
业务管理 (5/5)	<input type="checkbox"/>
应用管理 (7/7)	<input type="checkbox"/>
业务拓扑 (1/1)	<input type="checkbox"/>
巡检任务管理 (7/7)	<input type="checkbox"/>
巡检规则管理 (6/6)	<input type="checkbox"/>
巡检报告管理 (3/3)	<input type="checkbox"/>
统计报表管理 (8/8)	<input type="checkbox"/>
监控引擎管理 (7/7)	<input type="checkbox"/>
仪表盘查看	<input checked="" type="checkbox"/>
仪表盘创建	<input type="checkbox"/>
仪表盘修改	<input type="checkbox"/>
仪表盘删除	<input type="checkbox"/>
监控图表管理	<input checked="" type="checkbox"/>
监控图表查询	<input type="checkbox"/>
监控图表创建	<input type="checkbox"/>
监控图表修改	<input type="checkbox"/>
监控图表删除	<input type="checkbox"/>
监控图表关注	<input type="checkbox"/>
图表关注取消	<input type="checkbox"/>
网络拓扑管理	<input checked="" type="checkbox"/>
网络拓扑创建	<input type="checkbox"/>
网络拓扑查看	<input type="checkbox"/>

[全部显示](#)

4.5 公告管理

公告管理模块是用来发布公告信息或及时通知的功能模块，可以帮助用户便捷高效的发布公告、查看公告、管理公告。

4.5.1 公告的创建和管理

在公告管理功能详情页中可以进行发布公告、编辑公告、删除公告的操作。公告的类型分为服务公告、安全公告、升级公告和其他公告。

公告管理

全部 服务公告 安全公告 升级公告 其他公告

发布公告 删除

<input type="checkbox"/>	公告名称	创建用户	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	平台管理中心已完成升级！	admin	2021-09-24 15:02:31	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	升级公告	admin	2021-09-13 17:11:59	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	服务公告	admin	2021-09-13 17:08:53	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	测试人员-测试公告	admin	2021-09-13 16:29:24	编辑 删除

< 1 > 前往 1 页

4.5.2 公告栏展示

在用户登录后，可以在控制台的右侧找到公告栏，公告栏中能看到最新发布的公告信息。

4.5.3 公告栏内容

在公告栏中点击需要查看内容的公告标题，可以查看公告详细内容。

防范计算机世界的新冠病毒“勒索病毒”

2020-08-25

计算机世界的新冠病毒“勒索病毒”已爆发，请大家务必做好安全防范，数据被加密无法恢复！！

1、设置强密码：修改弱密码为8位复杂强密码（包含大小写字母、数字、特殊字符，切记不要使用包含“kingdee”字符的密码）。

2、备份数据：备份电脑上的重要文件到本机以外的其他机器上（不要备份在本地），检查部门内部的备份机制是否正常运行。

3、电脑加固软件：安装金蝶终端小助手定期检查PC安全、自动安装补丁。

<https://a.yzj.im/s/W31gKPk>

4、防病毒软件：安装防病毒安全软件，确认规则升级到最新。

总部办公网防病毒软件Symantec <https://a.yzj.im/s/AaAze8q>

研发内网symantec 访问下载：<http://s.yzj.im/s/qn7bwm>

计算机世界的新冠病毒“勒索病毒”已爆发，请大家务必做好安全防范，数据被加密无法恢复！！

1、设置强密码：修改弱密码为8位复杂强密码（包含大小写字母、数字、特殊字符，切记不要使用包含“kingdee”字符的密码）。

2、备份数据：备份电脑上的重要文件到本机以外的其他机器上（不要备份在本地），检查部门内部的备份机制是否正常运行。

3、电脑加固软件：安装金蝶终端小助手定期检查PC安全、自动安装补丁。

<https://a.yzj.im/s/W31gKPk>

4、防病毒软件：安装防病毒安全软件，确认规则升级到最新。

总部办公网防病毒软件Symantec <https://a.yzj.im/s/AaAze8q>

研发内网symantec 访问下载：<http://s.yzj.im/s/qn7bwm>

5、不要轻信网站提示弹窗和下载程序，不要安装盗版和破解软件，软件更新通过安全可信渠道进行下载更新。

6、不要轻易打开包含未经请求的邮件文件，或点开其中嵌入的链接计算机世界的新冠病毒“勒索病毒”已爆发，请大家务必做好安全防范，数据被加密无法恢复！！

1、设置强密码：修改弱密码为8位复杂强密码（包含大小写字母、数字、特殊字符，切记不要使用包含“kingdee”字符的密码）。

2、备份数据：备份电脑上的重要文件到本机以外的其他机器上（不要备份在本地），检查部门内部的备份机制是否正常运行。

4.6 操作日志

4.6.1 操作日志审计

AUMP平台会将登陆用户所做的重要操作进行审计日志记录。通过审计日志可以知道什么用户在什么时候做了什么操作。例如：用户A在2019.12.01日新增加了一个用户，那么这个信息将会被记录下来，用户可以通过查看日志审计得知这一条信息。AUMP平台的很多操作如用户创建删除、启用或禁用用户、用户的权限变更、监控任务变更、监控模板变更等许多的操作都会进行审计日志记录。审计日志能让平台的维护和管理更加有条理、让信息的改动变更更有迹可循。

日志审计

日志审计可以记录近30天内的用户行为，记录用户创建、修改和删除资源相关的操作，提供操作记录查询。

日志时间	用户名	项目名称	服务类型	事件名称	资源类型	资源名称	操作
2019-12-23 18:28:09	admin	默认项目	监控服务	创建仪表盘	仪表盘		查看日志
2019-12-23 18:27:35	admin	默认项目	监控服务	删除监控任务	监控任务	222222	查看日志
2019-12-23 18:27:30	admin	默认项目	监控服务	更新监控模板	监控模板	22	查看日志
2019-12-23 18:27:04	admin	默认项目	监控服务	创建监控项详情	监控项	[cpu利用率,内存使用量,内存利用率,写磁盘耗时,每秒磁盘写入量,每秒磁盘读入量,每秒网络丢弃或错误包个数,每秒网络流入包量,每秒网络流入量,每秒网络流出包量]	查看日志
2019-12-23 18:27:02	admin	默认项目	监控服务	创建监控任务	监控任务	222222	查看日志
2019-12-23 18:26:47	admin	默认项目	监控服务	复制监控模板	监控模板	22	查看日志
2019-12-23 18:26:36	admin	默认项目	监控服务	删除监控模板	监控模板	222	查看日志
2019-12-23 18:26:21	admin	默认项目	监控服务	创建监控任务	监控任务	222	查看日志
2019-12-23 18:26:04	admin	默认项目	监控服务	创建设施	设施	主机	查看日志
2019-12-23 18:25:43	admin	默认项目	监控服务	复制监控模板	监控模板	222	查看日志

共 14 条 第 1 页 < 上一页 1 2 下一页 > 10条 / 页

4.7 服务管理

AUMP平台将接入的产品当作服务来进行管理，通过服务接入功能，能够将新产品和已有产品接入到平台管理中。

4.7.1 服务管理列表

在服务管理列表中，用户可以查看产品服务接入与上线情况，并能够分类别查询。用户可通过服务上线与服务下线功能，控制用户是否可以看到该服务。

服务管理

全部
已上线
未上线

注册服务

全部

全部

请输入服务名称

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>oasc 应用服务器</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.4.181:7666 dddd</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务下线 </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>admq 分布式消息队列</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.4.187:7750</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务下线 </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>albhele 智能网关</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.6.35:9000 ALB智能网关172.24.6.35:8000(je)172.24.5.147:8000(yao)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务下线 </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>testtest testtest</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 未上线 </div> <p>172.24.4.114:9000 测试</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务上线 </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>11 11</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 未上线 </div> <p>192.168.2.235</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务上线 </div> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>aump 轻门户后台管理</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.5.27:6100</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> 详情 服务下线 </div> </div>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>ticket 工单内网测试应用[待接入]</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 未上线 </div> <p>172.24.4.181:9014</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>amdctest 分布式缓存test</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.5.147:8181</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>wom 运维工单系统</p> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> ● 已上线 </div> <p>172.24.4.181:9014</p> </div>

<
1
2
>
前往
1
页

4.8 注册服务

用户可以将适配了平台接入协议的产品服务地址填入服务路径中。

← 编辑服务

① 提示：服务上线后，用户可以通过产品服务目录查看并开通访问该产品服务。

* 服务类别：	中间件	▼
* 产品类别：	应用服务器	▼
* 服务ID：	6666	
* 服务名称：	应用服务器	
* 服务简称：	aasc	
系统服务：	<input type="radio"/> 否	
负载均衡策略：	不启动	▼
服务跳转策略：	当前页跳转	▼
协议：	http	▼
* URL地址：	172.24.4.181:7666	
* 上下文：	/aasc/	
* 访问地址：	/index.html#/console	
* 鉴权地址：	/aas-console-springboard-page.html	
* 服务排序号：	-2000	
* 描述：	dddd	
	<input type="button" value="完成"/>	<input type="button" value="取消"/>

5 工单管理

5.1 业务概述

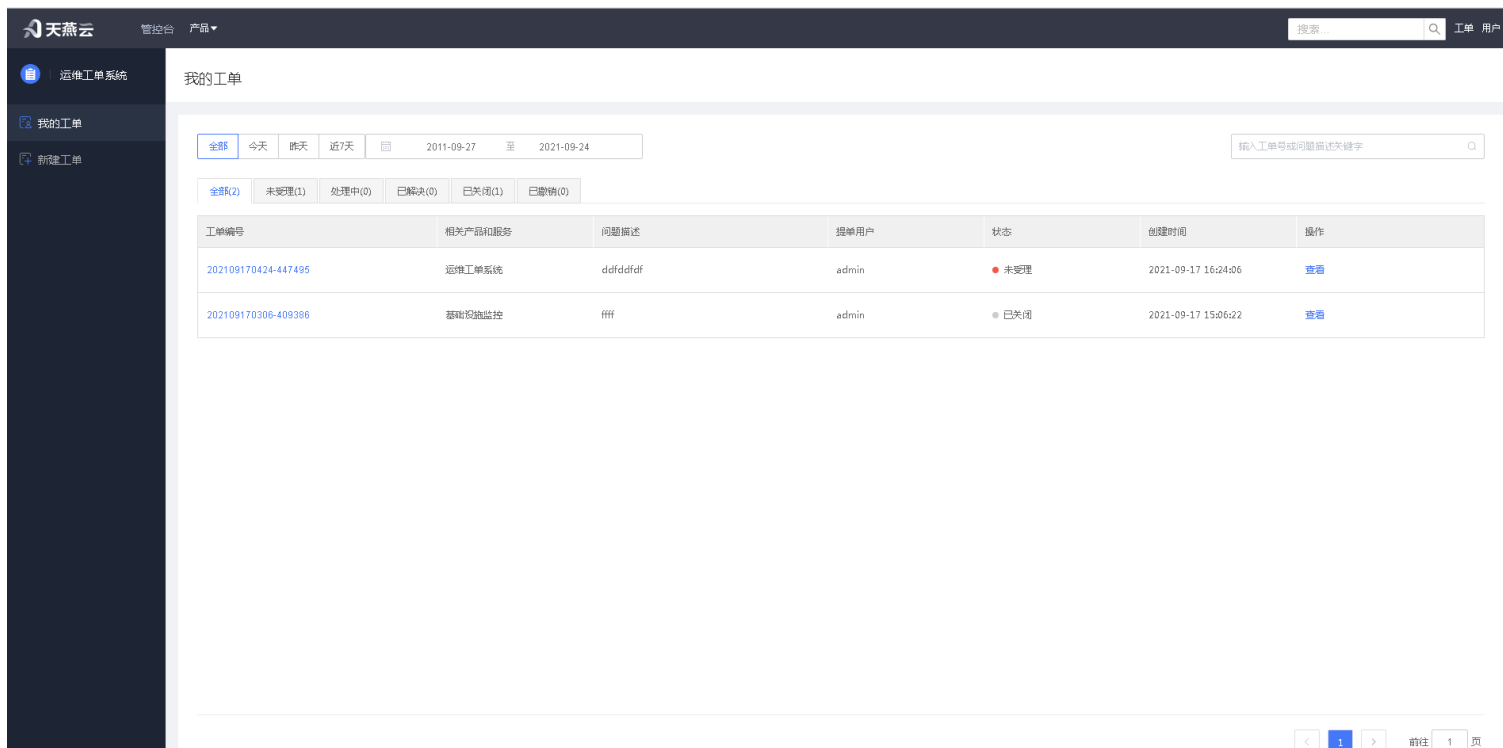
工单管理系统，是IT运维系统重要的一个功能。一个设计良好的工单管理系统，可以提升管理效率，优化服务体系。用户可以通过工单提单页面，将需要处理的问题通过工单的形式提交上报，工单会流转至运维手中，并开始处理。用户可以随时查看工单的处理进度，并且可以得到及时的反馈。同时，在工单流转的过程中，用户可以补充问题，参与问题的解决，使问题能够得到更快更好的处理。AUMP的工单系统分工单提单系统和工单处理系统两部分。用户在控制台首页通过快捷入口进入到提单页面和管理用户已经创建的工单。运维工程师则通过工单处理系统对用户工单进行响应和处理。

5.2 工单提单系统

工单提单系统是面向所有AUMP用户的，用户可以根据实际情况和需求提交工单。入口如下图所示：

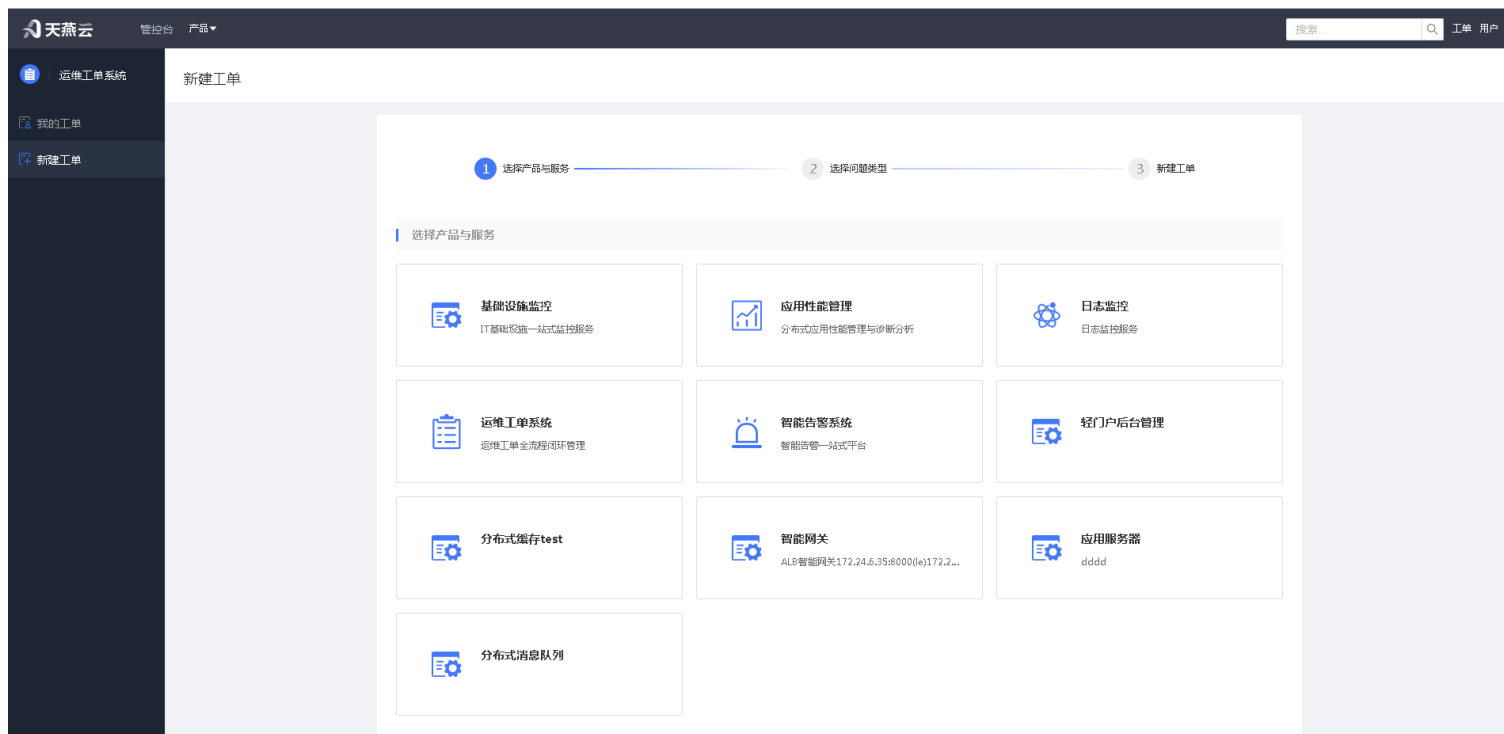


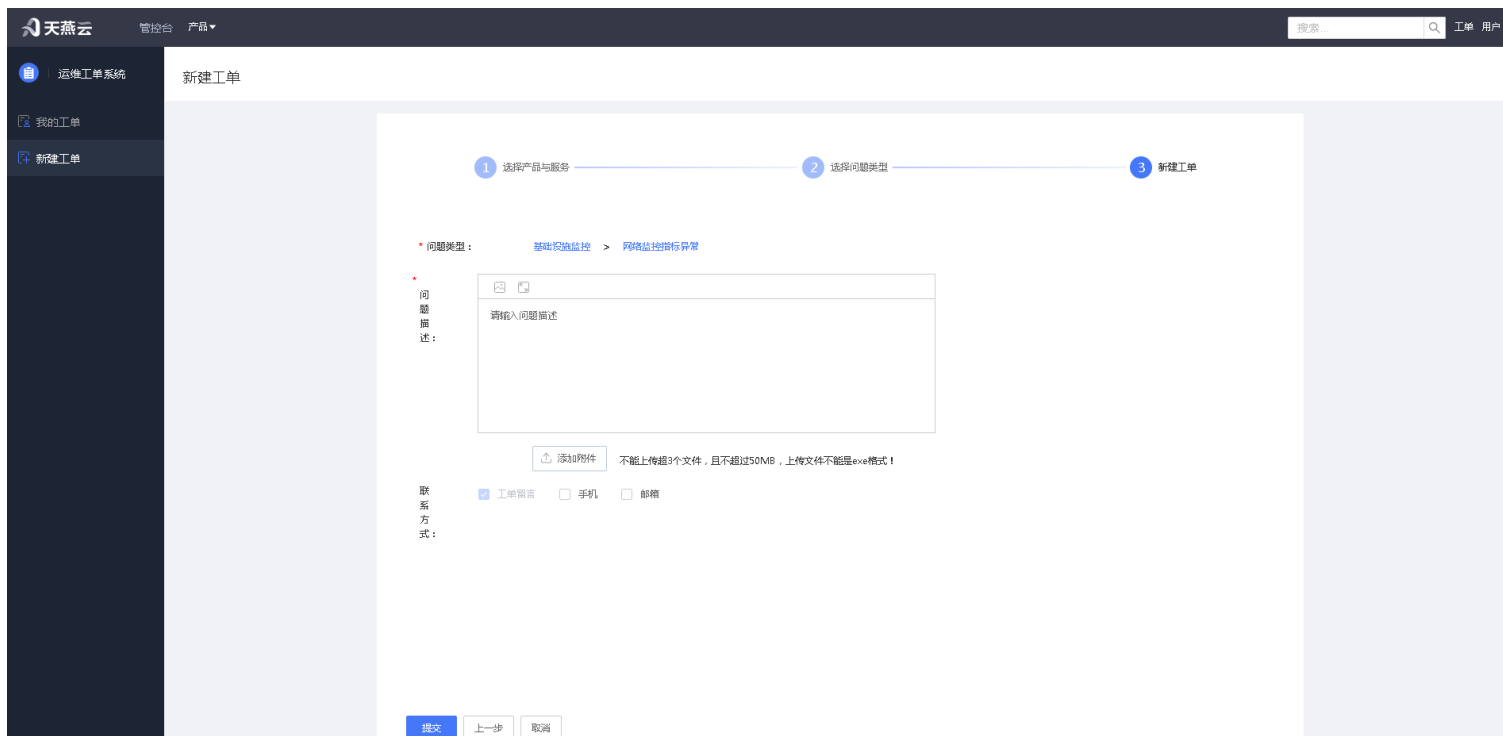
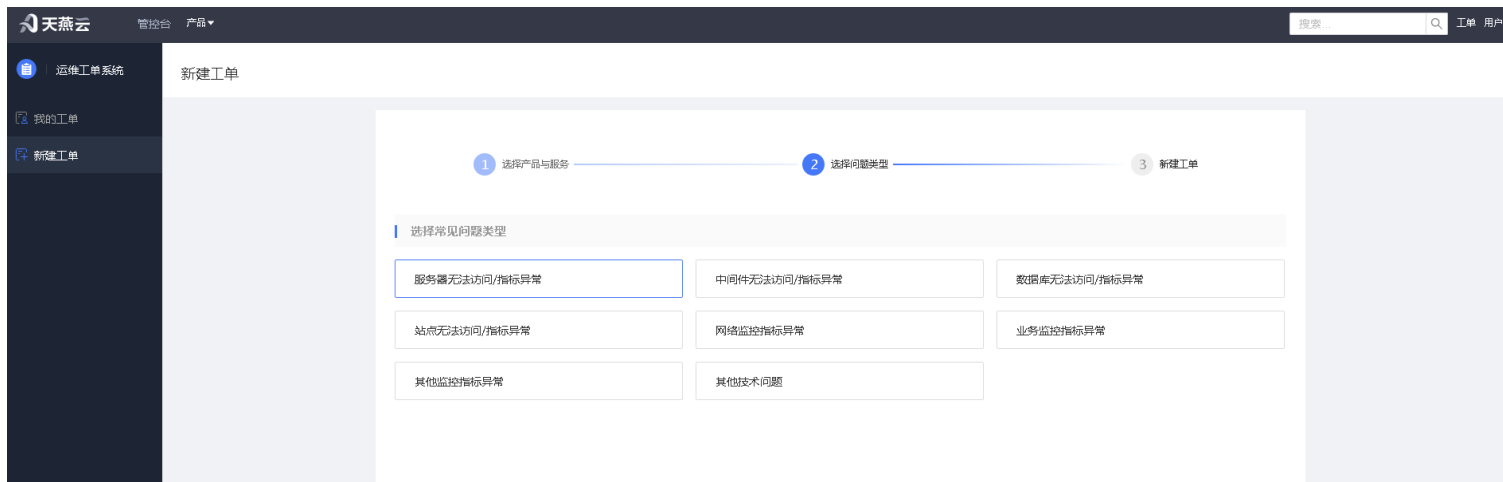
我的工单菜单是用户管理和查询自己创建的工单的页面。在这个页面中用户可以随时查看工单的进度，和运维工程师进行沟通，撤销不需要处理的工单，关闭已经解决的工单并给此次工单处理服务打分。



5.2.1 新建工单

用户通过控制台首页的工单快捷入口可以进入到创建工单界面。AUMP的工单根据服务和具体问题划分，首先用户需要选择工单所属的服务，然后是工单的问题类型，平台已经集成了常见的问题类型。然后用户需要填写工单的详细描述信息，保密字段用于用户需要提交的敏感信息，如账号密码等，后台会对数据做加密处理，保护用户数据安全。用户可以填写联系方式和指定联系时间。最后点击提交按钮就完成了工单的新建和提交。





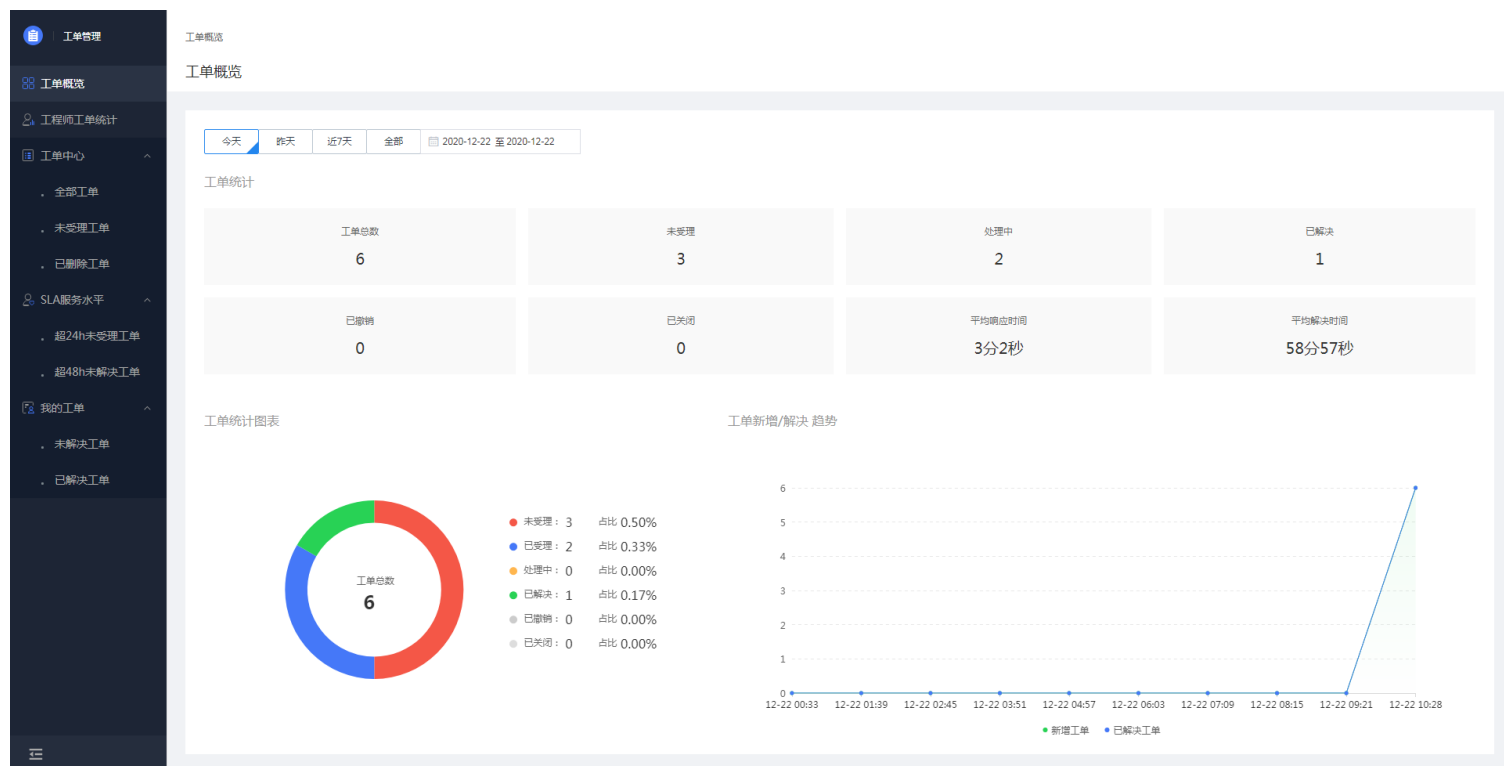
5.3 工单管理系统

工单管理系统对AUMP的运维管理员和运维人员开放，主要是处理用户和系统生成的工单，获取工单的统计概览信息。

5.3.1 工单概览和统计

工单概览统计显示当前平台的所有工单的统计信息，如全部工单数、已处理工单数、当前未处理工单数、平均工单响应时间、平均工单处理时间等。工程师工单统计可以直观显示某个工程师的具体工单处理情况。只有运维管理员才有权限

查看工单概览和工程师工单统计。



5.3.2 工单中心

工单中心是整个工单管理系统的工单调度中心。工单中心可以查询平台上所有工单的信息。运维人员在工单中心可以进行指派、接受工单操作，进行工单的分发，指定具体的工单处理人。

工单中心 / 全部工单

全部工单

今天 昨天 近7天 全部 2020-12-22 至 2020-12-22 权限置顶显示

输入工单号或问题描述关键字

全部(6) 未受理(3) 处理中(2) 已解决(1) 已关闭(0) 已撤销(0)

工单编号	产品和服务	问题描述	报单用户	状态	运维工程师	创建时间	操作
202012221053-608912	基础设施监控	测试问题	admin	已受理	admin	2020-12-22 10:53:42	查看
202012221055-334343	基础设施监控	测试问题	admin	已解决	admin	2020-12-22 10:55:42	查看
202012221054-333332	基础设施监控	测试问题	admin	已受理	admin	2020-12-22 10:54:42	查看
202012221052-608123	基础设施监控	测试问题	admin	未受理	-	2020-12-22 10:52:42	查看
202012221051-608952	基础设施监控	测试问题	admin	未受理	-	2020-12-22 10:51:42	查看
202012221050-608953	基础设施监控	测试问题	admin	未受理	-	2020-12-22 10:50:42	查看

共 6 条 第 1 页 < 上一页 1 下一页 > 10条/页

5.3.3 SLA服务水平

Sla服务水平菜单界面主要是一段时间内未受理的工单的快捷入口。运维人员可以方便的查看到超过24h和48h还没被受理的工单，提醒运维人员尽快对长时间未受理的工单进行响应，提升用户体验。

5.3.4 我的工单

我的工单是运维人员需要处理的工单的展示页面，只能查看到当前登陆用户作为工单处理人的工单，分为未解决和已解决工单。未解决工单包括已受理、处理中的工单，已解决工单则是运维人员标记已解决、已关闭的工单。

我的工单 / 未解决工单

未解决工单

今天 昨天 近7天 全部 2021-03-05 至 2021-03-12 每单页次显示 输入工单号或问题描述关键字

工单编号	产品和服务	问题描述	提单用户	状态	受理工程师	创建时间	操作
202103051722-407990	基础设施监控	监控对象: 172.24.4.154 监控项: job-2021...	admin	● 已受理	admin	2021-03-05 17:22:40	查看
202103051722-422840	基础设施监控	监控对象: 172.24.4.152 监控项: job-2021...	admin	● 已受理	admin	2021-03-05 17:22:37	查看
202103051625-386898	基础设施监控	监控对象: 172.24.4.154 监控项: job-2021...	admin	● 已受理	admin	2021-03-05 16:25:36	查看
202103051625-643900	基础设施监控	监控对象: 172.24.4.154 监控项: job-2021...	admin	● 已受理	admin	2021-03-05 16:25:35	查看
202103051444-543529	基础设施监控	监控对象: 172.24.4.152 监控项: job-2021...	admin	● 已受理	admin	2021-03-05 14:44:24	查看

< 1 > 前往 1 页

5.3.5 工单详情

工单详情页面展示工单的详细信息，在工单的查询列表中点击查看详情即可进入到工单详情页面。在工单详情页中，运维人员和工单用户都可以通过发送留言随时进行沟通交流，工单处理情况则实时显示工单的当前进度和历史处理信息。

工单管理

我的工单 / 未解决工单 / 202103051625-386898

← 工单：202103051625-386898 ● 已受理

报单 开始 解决 分配

你好，当前工单已受理中，请耐心等待处理。

1 创建工单 2021-03-05 16:25:36

2 已受理

3 处理中

4 已解决

5 已关闭 2021-03-05 18:26:41

工单详情

产品和服务：基础设备监控 问题分类：监控报警异常 报单用户：admin

创建日期：2021-03-05 16:25:36 更新日期：2021-03-05 18:26:41 处理工程师：admin

手机：- 电子邮件：- 联系时间：-

活动记录

- 2021-03-05 18:26:41 admin 领取工单
- 2021-03-05 16:25:36 admin 系统生成工单

沟通记录

问题描述 2021-03-05 16:25:36

监控对象：172.24.4.154
监控项：job-20210302151046&172.24.2.62:1521&USERS表空间使用率
当前值：0.8877840909090909
告警条件：0s内，USERS表空间使用率大于等于0%时，触发警告报警
告警状态：报警中
告警时间：2021-03-03 09:52:51
持续时长：2天0时32分10秒

我要回复

* 描述：
请输入问题描述

全国统一服务热线
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

Apusic
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业
金蝶集团旗下基础软件企业
信息技术应用创新核心企业
官网: www.apusic.com

