



APUSIC  
固若长城  
睿比世界

## 常见问题

金蝶Apusic中间件云平台v8.0

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

## 版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

## 免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

## 商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

# 目录

- 1 前言
  - 1.1 适用读者
  - 1.2 相关文档
  - 1.3 缩略词与术语
- 2 常见产品问题
  - 2.1 ACP上支持那些中间件?
  - 2.2 ACP的用户能对中间件做哪些管理?
  - 2.3 ACP的用户账号怎么注册?
  - 2.4 用户计算资源配额不够了, 如何扩容?
  - 2.5 ACP与AUMP的是有什么关系?
- 3 常见技术问题
  - 3.1 ACP有哪些部署方式?
  - 3.2 部署ACP需要的服务器等软硬件资源?

# 1 前言

本文档汇集了金蝶Apusic中间件云平台（简称“ACP”）V8.0产品在使用、运维过程中常见的典型问题及相关技术解决方案。

## 1.1 适用读者

本文档主要面向金蝶Apusic中间件云平台的所有用户，含租户用户，平台运维及运营管理人员。

## 1.2 相关文档

有关金蝶Apusic中间件云平台产品更多信息，请参考如下文档资源：

- [金蝶Apusic中间件云平台产品简介](#)
- [金蝶Apusic中间件云平台功能清单](#)
- [金蝶Apusic中间件云平台用户手册](#)
- [金蝶Apusic中间件云平台管理员手册](#)

## 1.3 缩略词与术语

一些约定的缩略词诠释：

- ACP

金蝶Apusic中间件云平台（Apusic Cloud Platform），面向云上中间件服务供应、管理、运维与运营全场景的中间件PaaS平台。

## 2 常见产品问题

### 2.1 ACP上支持那些中间件?

ACP默认提供如下的中间件服务，用户可以根据平台的中间件软件接入规范标准，自定义接入三方的中间件等软件产品。

序号	软件分类	软件	版本	部署形态	环境支持
1	应用服务器	AAS	v9、v10	单机、集群	物理机、虚拟化、Kubernetes
2		Tomcat	v8.5、v9.0	单机	物理机、虚拟化
3	缓存	AMDC	v2.0	单机、主从、哨兵、集群	物理机、虚拟化、Kubernetes
4		Redis	v5.0	单机、主从	物理机、虚拟化
5	消息	ADMQ	v2.3	单机、集群	物理机、虚拟化、Kubernetes
6		Kafka	v0.10、v1.0	单机、集群	物理机、虚拟化
7		RabbitMQ	v3.8、v3.9	单机	物理机、虚拟化
8		RocketMQ	v4.9	单机	物理机、虚拟化
9	服务代理	Nginx	v1.8	单机	物理机、虚拟化
10		ALB	v2.0	标准	物理机、虚拟化、Kubernetes
11	微服务中间件	ADCC	v1.0	单机、集群	物理机、虚拟化、Kubernetes
12		Nacos	v2.1	单机	物理机、虚拟化
14		Zookeeper	v3.4	单机、集群	物理机、虚拟化
15	数据库服务	openGauss	v5.1	单机	物理机、虚拟化
16		MySQL	v5.7、v8.0	单机	物理机、虚拟化

17	PostgreSQL	v11、v12、v13、 v14	单机	物理机、虚拟化
----	------------	---------------------	----	---------

## 2.2 ACP的用户能对中间件做哪些管理？

按照用户类型及角色：

- 租户用户（含租户管理员）：支持服务的重启，服务配置，指标监控，服务实例卸载。
- 平台用户（平台管理员）：中间件接入，服务启/停，中间件版本升级，补丁更新，服务配置，指标监控，告警处理等。

## 2.3 ACP的用户账号怎么注册？

联系平台管理员，由平台管理员统一创建并开通账号。

## 2.4 用户计算资源配额不够了，如何扩容？

目前平台支持按照服务器规格（CPU，内存容量，磁盘容量）进行配额授权，用户可在“个人中心-租户信息”页面查看总配额以及剩余配额。资源配额不足时可线下联系平台管理员申请新增计算资源额度。

## 2.5 ACP与AUMP的是什么关系？

AUMP是ACP的一个组成部分，主要提供中间件管控能力，包括：中间件接入，安装/卸载，升级/回滚，服务配置，补丁管理等功能。

## 3 常见技术问题

### 3.1 ACP有哪些部署方式?

支持单机部署和集群部署两种方式，单机部署主要用于测试和演示环境，生产环境建议使用集群部署方案。

### 3.2 部署ACP需要的服务器等软硬件资源?

软件及操作系统环境要求，如下表：

组件	要求
操作系统	Linux Red Hat 5.2或以上； 国产操作系统如银河麒麟系列、中标麒麟系列、普华、中科红旗、深度等。
CPU	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz或以上； HUAWEI,Kunpeng 920； phyitium FT1500a等。
浏览器	FireFox 70及以上、Chrome 60及以上、IE 11及以上

对应的配置要求，如下表：

部署模式	操作系统	硬件规格 (CPU/内存/硬盘)	服务器台数
单机	Linux	8核/16G/500G	1
集群	Linux	8核/16G/1T	4

全国统一服务热线  
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

**Apusic**  
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业  
金蝶集团旗下基础软件企业  
信息技术应用创新核心企业  
官网: [www.apusic.com](http://www.apusic.com)

