



产品常见问题

金蝶Apusic中间件云平台v8.0.5

版权声明

本文档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

免责声明

本文档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本文档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本文档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本文档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本文档如有更新，不另行通知。对本文档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

目录

- 1 产品常见问题
 - 1.1 常见产品知识问题
 - 1.1.1 ACP有哪些部署方式?
 - 1.1.2 部署ACP需要的服务器等软硬件资源?
 - 1.2 常见技术问题
 - 1.2.1 max file descriptors 或 max_map_count 错误
 - 1.2.2 No private IP address found
 - 1.2.3 Could not create the Java Virtual Machine
 - 1.2.4 java not found

1 产品常见问题

1.1 常见产品知识问题

1.1.1 ACP有哪些部署方式？

支持单机部署和集群部署两种方式，单机部署主要用于测试和演示环境，生产环境建议使用集群部署方案。

1.1.2 部署ACP需要的服务器等软硬件资源？

软件及操作系统环境要求，如下表：

组件	要求
操作系统	Linux Red Hat 5.2或以上； 国产操作系统如银河麒麟系列、中标麒麟系列、普华、中科红旗、深度等。
CPU	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v4 @ 2.40GHz 或以上； HUAWEI、Kunpeng 920、phytium FT1500a 等。
浏览器	Firefox 70 及以上、Chrome 60 及以上、IE 11 及以上

对应的配置要求，如下表：

部署模式	操作系统	硬件规格 (CPU/内存/硬盘)	服务器台数
单机	Linux	8核/16G/500G	1
集群	Linux	8核/16G/1T	4

1.2 常见技术问题

1.2.1 max file descriptors 或 max_map_count 错误

当安装日志服务，报 max file descriptors too low 或者 max_map_count 错误，如下图，此时需要修改内核参数。

```
[apusic@linux-4-105 bin]$
ERROR: [1] bootstrap checks failed. You must address the points described in the following [1] lines before starting Elasticsearch.
bootstrap check failure [1] of [1]: max file descriptors [4096] for elasticsearch process is too low, increase to at least [65535]
ERROR: Elasticsearch did not exit normally - check the logs at /home/apusic/maas-8.0.3/service/elasticsearch/logs/elasticsearch.log
```

编辑 /etc/sysctl.conf 文件

```
vim /etc/sysctl.conf
```

在文件末尾添加以下行：

```
vm.max_map_count=262144
fs.file-max = 65536
```

保存文件并运行以下命令使配置生效：

```
sysctl -p
```

编辑用户资源限制配置文件 /etc/security/limits.conf，添加或修改以下内容：

```
* hard nofile 65536
* soft nofile 65536
```

注：上述修改需要重新登录才生效

1.2.2 No private IP address found

当启动 alertmanager 时，可能会遇到 No private IP address found 错误。

该问题是因为 alertmanager 的默认监听地址：9093 导致。遇到上述问题，需要修改 alertmanager 启动脚本，绑定 IP 地址。

```
$ vi bin/script/middleware/alertmanager.sh

#在启动命令上加上，IP修改为所在机器的IP
--web.listen-address=<本机IP>:9093 --cluster.listen-address=<本机IP>:9094
```

1.2.3 Could not create the Java Virtual Machine

ACP 管控台依赖 JDK17，当系统 Java 环境冲突时，可能会出现如下报错：

```

[apusic@linux-4-234 maas-8.0.4]$ tail -f logs/maas-manager-8.0.4.
tail: cannot open 'logs/maas-manager-8.0.4.' for reading: No such file or directory
tail: no files remaining
[apusic@linux-4-234 maas-8.0.4]$ tail -f logs/maas-manager-8.0.4.log
2026-04-15 17:29:34,831 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:34:34,831 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:39:34,832 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:44:34,832 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:49:34,833 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:54:34,833 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
2026-04-15 17:59:34,834 INFO [AsyncResolver-bootstrap-executor-%d] c.n.d.s.r.a.ConfigClusterResolver [ConfigClusterResolver.java : 43] R
esolving eureka endpoints via configuration
Unrecognized option: --add-opens
Error: Could not create the Java Virtual Machine.
Error: A fatal exception has occurred. Program will exit.

```

可以通过指定 JAVA_HOME 的方式，解决此类问题：

```

# 指定JAVA_HOME为ACP内置JDK，并启动
export JAVA_HOME=/home/apusic/maas-8.0.5/jdk
./bin/maas.sh start all -d

```

1.2.4 java not found

如果中间件依赖java环境，有时可能会遇到如下错误，造成该问题的原因有两种：

```
/bin/sh: java: command not found
```

- 服务器上未安装 Java 环境，请正确安装 Java 环境，设置 JAVA_HOME、PATH 等环境变量，并重启 apusiclet

```
systemctl restart apusiclet
```

- 若服务器上已经安装 Java，并且通过 `java -version` 能够正确获取 Java 环境信息，那大概率是环境 JAVA_HOME、PATH 设置有问题。你可以先检查 apusiclet 的环境变量，路径为

```
/etc/apusiclet/environment
```

```
cat /etc/apusiclet/environment
```

通常情况下，JAVA_HOME以及PATH环境变量应该正确写入。若未写入或者写入错误，你需要检查系统环境变量是否设置正确，检查顺序为 /etc/profile -> /root/.bashrc。

/etc/apusiclet/environment 文件内容示例：

```
JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/java-17  
PATH=/usr/lib/jvm/java-  
17/bin:/usr/local/sbin:/usr/local/bin:/usr/sbin:/usr/bin
```

全国统一服务热线
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。



云计算国家标准制定企业
金蝶集团旗下基础软件企业
信息技术应用创新核心企业
官网: www.apusic.com

