



APUSIC  
固若长城  
睿比世界

## 常见问题

金蝶Apusic应用服务器V9

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

## 版权声明

本档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

## 免责声明

本档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本档如有更新，不另行通知。对本档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

## 商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

# 目录

- 1 功能和概念相关
  - 1.1 AASv9 有哪些功能?
  - 1.2 AASv9 有哪些版本?
- 2 兼容性相关
  - 2.1 AASv9支持哪些JDK?
  - 2.2 AASv9支持哪些操作系统?
  - 2.3 AASv9支持哪些数据库?
- 3 操作相关
  - 3.1 如何安装、启动AASv9?
  - 3.2 如何停止、卸载AASv9?
  - 3.3 如何访问AASv9管控平台?
  - 3.4 如何设置和修改用户密码?
  - 3.5 如何指定Java环境?
  - 3.6 如何修改运行内存大小?
  - 3.7 如何修改默认端口?
  - 3.8 如何开启HTTPS?
  - 3.9 如何开启国密配置?
  - 3.10 如何修改线程池大小?
  - 3.11 如何部署应用程序?
  - 3.12 部署引用资源的应用提示找不到资源怎么办?
  - 3.13 出现乱码问题怎么办?
    - 3.13.1 常用Apusic的解决方案
      - 3.13.1.1 Path和Query出现乱码
      - 3.13.1.2 响应的设置
    - 3.13.2 JSP/servlet中解析form提交的汉字得到的是乱码
    - 3.13.3 浏览器中看到的 Jsp/Servlet 页面出现乱码
    - 3.13.4 中文路径无法访问
    - 3.13.5 JSP源代码中的中文，编译后显示成乱码
  - 3.14 如何配置日志信息?
    - 3.14.1 修改日志级别
    - 3.14.2 修改日志文件名称或输出目录位置
    - 3.14.3 修改日志文件大小

- 3.15 如何清除应用的缓存?
- 3.16 许可证授权码过期或无效怎么办?

# 1 功能和概念相关

## 1.1 AASv9 有哪些功能?

AAS V9.0全面支持JakartaEE8技术规范，提供满足该规范的Web容器、EJB容器以及WebService容器等。主要由Web模块、EJB模块、基础模块、管理模块、其他模块等组成，同时具备可扩展性、兼容性和安全性。

## 1.2 AASv9 有哪些版本?

AASv9 有标准版、企业版、安全加固版、行业专版、国防专版和专用机版，不同版本支持的功能和服务会有差异，对应的价格也会不同。

- 标准版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控功能，常用于集中管控场景。
- 三元分立版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控功能，常用于用户权限分立场景。
- 企业版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控、集群功能，常用于集中管控或需要集群实例场景。
- 安全加固版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控、集群管理以及实时安全防护功能，常用于安全防护要求高的应用部署场景。
- 行业专版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控等功能，支持大客户场地授权、订阅授权，常用于大客户专版场景。
- 国防专版：支持完整的JakartaEE8规范，提供集中管控等功能，同时不限IP授权，常用于军队、军工行业场景。
- 专用机版：支持完整的JakartaEE8规范，提供加签名的企业版功能；分为A版、B版，A版常用于普通授权专用机，B版常用于不限IP授权场景。

## 2 兼容性相关

### 2.1 AASv9支持哪些JDK?

AASv9兼容各主流JDK，常用版本建议在JDK6-11之间。推荐使用JDK8。

- Oracle JDK 6+
- Open JDK 6+
- IBM JDK 6+
- 毕昇 JDK 8+

### 2.2 AASv9支持哪些操作系统?

AASv9兼容各主流操作系统，如下：

#### 1. Linux:

- 国产操作系统：银河麒麟系列、中标麒麟系列、普华、中科红旗、深度等
- RedHat系列
- CentOS系列
- Suse Linux系列

#### 2. Windows:

- Windows 7系列
- Windows 8系列
- Windows 10系列
- Windows 2003系列
- Windows 2008系列
- Windows 2012系列

#### 3. Unix:

- HP Unix系列
- IBM AIX系列
- Solaris系列

### 2.3 AASv9支持哪些数据库?

AASv9兼容各主流数据库，如MySQL、Oracle、SQLServer、DB2、达梦、人大金仓、神舟、高斯等等。通常情况下，数据库具备远程访问服务，且准备有对应的驱动文件，即可在AAS的【数据源】模块中配置数据源信息。

## 3 操作相关

### 3.1 如何安装、启动AASv9?

根据获取的安装包类型，使用对应方法安装；通常为AAS-V9.0.zip，将安装包拷贝至对应目录，解压即可完成安装。其他安装包类型参考《金蝶Apusic应用服务器v9安装部署》。

启动AASv9的方法有多种，通常为进入安装目录`${APUSIC_HOME}/domains/mydomain/bin`，执行`startapusic.sh`即可完成启动默认域操作。其他启动方式参考《金蝶Apusic应用服务器v9安装部署》。

### 3.2 如何停止、卸载AASv9?

停止AASv9的方法有多种，前端启动的话，通常为`Ctrl + C`即可完成停止域操作。其他停止方式参考《金蝶Apusic应用服务器v9安装部署》。

根据安装方式，卸载AASv9的方法有多种，压缩包解压方式安装的话，通常为删除整个安装目录即可完成卸载操作。其他卸载方式参考《金蝶Apusic应用服务器v9安装部署》。

### 3.3 如何访问AASv9管控平台?

通常情况下，浏览器直接访问`http://[IP]:6888/admin`即可进入管控平台登录页面。需注意，管控默认为localhost可以访问，不能进行远程访问。如果需要远程其他地址访问，则需要配置系统参数-

`Dcom.apusic.webtool.allowHosts=172.24.5.66`，值172.24.5.66是可以访问管控的ip地址，多个地址用逗号分隔，也可以在`vm.options`文件中写：`com.apusic.webtool.allowHosts=172.24.5.66`。如果是三元分立版本，参数改为`com.apusic.admin.allowHosts`。

### 3.4 如何设置和修改用户密码?

AASv9默认带有系统管理员角色用户，默认系统管理员用户为admin，初始化时需要设置用户密码，该密码需要牢记。如果是三元分立版本，默认有三个角色管理员用户，分别是超级系统管理员用户sysadmin、安全配置管理员用户security、安全审计管理员用户auditor，默认密码为1qazXSW@。

一般情况下，修改密码需要进入管控平台，【用户组】进行修改；三元分立版本需要使用安全配置管理员登录，在【用户管理】模块修改。注意，如果是初始管理员忘记密码，需要删除`store/groups.db`、`users.db`文件，重新启动初始化用户数据库；三元分立版本为SecureConsole/文件。

### 3.5 如何指定Java环境?

编辑`${APUSIC_HOME}/bin/`目录下的`setenv`(Windows为`setenv.cmd`)，`JAVA_HOME=your_java_home_dir`：

```
JAVA_HOME=/opt/java/jdk1.8.0_281
```

保存后启动AAS。

### 3.6 如何修改运行内存大小？

方法一：系统管理员登录管控平台，进入【系统参数】，修改“启动最大堆内存”“启动最小堆内存”，保存，重启AAS。

方法二：修改启动文件startapusic(Windows为startapusic.cmd)，MEMORY\_JVMOPTS，保存，启动AAS。

### 3.7 如何修改默认端口？

HTTP的默认端口为6888，HTTPS默认端口为6889。修改方法：

方法一：可进入配置文件apusic.conf，修改"com.apusic.net.Muxer"中的对应"PORT"或"SecurePort"的值，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【服务面板】-【多路复用】，修改对应的端口值，保存，重启AAS。

### 3.8 如何开启HTTPS？

AAS默认带有安全证书以及配置值，开启HTTPS方法：

方法一：可进入配置文件apusic.conf，修改"com.apusic.net.Muxer"中的对应ATTRIBUTE，NAME="SSLEnabled"，将值改为"True"，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【服务面板】-【多路复用】，勾选“开启SSL”，保存，重启AAS。

如果要修改证书信息，可对应修改参数值。详细信息参考《金蝶Apusic应用服务器v9用户手册》。

### 3.9 如何开启国密配置？

AAS支持配置国密证书。

1. 需在apusic.conf配置文件中的Muxer服务中添加SSLProtocol属性，设置值为：\*\*"SMv1.1"\*\*(旧版本为SM1.1)，并分别配置秘钥库和信任库。

```
<SERVICE CLASS="com.apusic.net.Muxer">
  <ATTRIBUTE NAME="Port" VALUE="6888"/>
  <ATTRIBUTE NAME="Backlog" VALUE="1024"/>
  <ATTRIBUTE NAME="Timeout" VALUE="30"/>
```

```

<ATTRIBUTE NAME="LookAheadTimeout" VALUE="30"/>
<ATTRIBUTE NAME="MaxWaitingClients" VALUE="200"/>
<ATTRIBUTE NAME="WaitingClientTimeout" VALUE="5"/>
<ATTRIBUTE NAME="SecurePort" VALUE="6889"/>
<ATTRIBUTE NAME="MutualAuthPort" VALUE="6887"/>
<ATTRIBUTE NAME="NeedClientAuth" VALUE="false"/>

<ATTRIBUTE NAME="SSLEnabled" VALUE="true"/>
<ATTRIBUTE NAME="SSLProtocol" VALUE="SMv1.1"/>

<ATTRIBUTE NAME="KeyStore" VALUE="config/keystore.p12"/>
<ATTRIBUTE NAME="KeyStoreType" VALUE="PKCS12"/>
<ATTRIBUTE NAME="KeyPassword" VALUE="123456"/>

<ATTRIBUTE NAME="TrustStore" VALUE="config/trust.p12"/>
<ATTRIBUTE NAME="TrustStoreType" VALUE="PKCS12"/>
<ATTRIBUTE NAME="TrustStorePassword" VALUE="123456"/>
</SERVICE>

```

2.使用 `./startapusic.sh gm` 以国密模式启动AAS应用服务器。

### 3.10 如何修改线程池大小？

方法一：可进入配置文件`apusic.conf`，修改SERVICE"HTTPHandler"中的对应ATTRIBUTE，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【服务面板】-【HTTPHandler】，修改值，保存，重启AAS。

### 3.11 如何部署应用程序？

AAS提供多种部署应用程序方法，详看《金蝶Apusic应用服务器v9用户手册》。常用方法如下：

方法一：系统管理员登录管控平台，进入【应用管理】，“部署应用”。

方法二：将应用程序包拷贝至安装目录`${DOMAIN_HOME}/applications`即可完成自动部署。

### 3.12 部署引用资源的应用提示找不到资源怎么办？

通常情况下，需要引用资源，如数据源、JMS消息等资源的应用程序，在部署应用程序前，需要先将资源环境配置完成，再部署应用程序，不然会出现找不到资源情况。需注意，JNDI名称需要对应。

## 3.13 出现乱码问题怎么办？

### 3.13.1 常用Apusic的解决方案

#### 3.13.1.1 Path和Query出现乱码

可以设置apusic.conf 下的webservice服务，增加属性URIEncoding，取值根据实际情况选择。如下选择了GBK的配置：

```
<ATTRIBUTE NAME="URIEncoding" VALUE="GBK" />
```

#### 3.13.1.2 响应的设置

如果表单中通过Post方式提交的中文数据存在乱码，则可以在应用的web.xml里设置参数request.charsetencoding，取值根据实际情况选择。例子如下：

```
<context-param>
  <param-name>request.charsetencoding</param-name>
  <param-value>GBK</param-value>
</context-param>
```

如果表单数据通过get方式提交，则其内容的编码和Path及Query内容编码处理一致。

### 3.13.2 JSP/servlet中解析form提交的汉字得到的是乱码

**原因：**

这种情况出现的可能性很多，如用户自己加了编码过滤器等，但根本原因是服务器解析Query和Data的参数时，没有指定对编码。

**解决方法：**

1. 使用request.getParameter()前，先用request.setCharacterEncoding()指定编码，Apusic会根据设定的编码格式去编码Query 和Data，（Tomcat默认只是将这个值作为Query的编码）。最佳实践为写一个ServletFilter用这个方法统一设置编码格式。
2. new String("中文".getBytes("ISO-8859-1"),YOUR\_ENCODING);

Tips:这里使用ISO-8859-1，并不是因为HTTP协议采用ISO-8859-1，而是因为ISO-8859-1是单字节编码，用它去getBytes()，可以将不进行编码地将字节取出。

3. Apusic特有设置：见Apusic的解决方案一节

### 3.13.3 浏览器中看到的 Jsp/Servlet 页面出现乱码

原因:

可能有几种情况:

1. request.getParameter()获得的值本身就没正确编码。
2. 使用了不合适的编码, 如用ISO-8859-1去编码汉字。
3. 响应头中没有Context-Type或Context-Type没有指定编码, 浏览器不知道用何种编码显示页面。

解决方法:

1. response.setContentType("text/html;GBK"); response.setCharacterEncoding ("UTF-8"); response.setLocale(Locale.CHINESE);这三个方法可以设置Context-Type中的编码。
2. Apusic特有设置: 见Apusic的解决方案一节

### 3.13.4 中文路径无法访问

原因:

应用服务器没有判断对Path的编码。如果Path采用UTF-8一般不会出现这种情况, 而如果是其他编码格式, 比如用户自己编码了, 那么就可能出现找不到路径的情况。

解决方法:

1. 采用英文路径。
2. Apusic特有设置: 见Apusic的解决方案一节

### 3.13.5 JSP源代码中的中文, 编译后显示成乱码

原因:

JSP源文件采用的GBK编码, 而编码时却指定UTF-8编码去编译。

解决方法:

1. 指定编译使用的编码。指定的方式有两种, 一种是在JSP页面的首行, 加上`<%@ page contentType="text/html;charset=GBK" pageEncoding="GBK" %>`, 其中pageEncoding指定的就是编码时采用的编码。另一种是在web.xml设置, 类似于

```
<jsp-config>
  <jsp-property-group>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
    <page-encoding>GBK</page-encoding>
  </jsp-property-group>
</jsp-config>
```

## 3.14 如何配置日志信息?

AAS的日志配置文件在conf/logging.xml中，可修改对应属性。

方法一：可进入配置文件logging.xml，修改对应参数值，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【日志配置】，修改值，保存，重启AAS。

### 3.14.1 修改日志级别

AAS支持修改日志级别，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v9用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.xml，修改对应handler的"level"值，可设置值为ALL/DEBUG/INFO/NOTICE/WARNING/ERROR/FATAL。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【日志配置】，修改值，保存，重启AAS。

### 3.14.2 修改日志文件名称或输出目录位置

AAS支持修改日志文件名称或输出目录位置，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v9用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.xml，修改对应"pattern"值，目录文件需要有权限。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【日志配置】，修改“日志文件输出”中的“文件名产生模式”值，保存，重启AAS。

### 3.14.3 修改日志文件大小

AAS支持修改日志文件大小，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v9用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.xml，修改对应"limit"值。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【日志配置】，修改“日志文件输出”中的“输出最大值(Byte)”值，保存，重启AAS。

### 3.15 如何清除应用的缓存?

删除deploy目录下相关的文件。

### 3.16 许可证授权码过期或无效怎么办?

通常情况下，金蝶天燕会根据用户购买的产品版本配套对应的许可证授权码，如果在使用过程中出现许可证授权码过期或无效等问题，建议优先联系对接的天燕服务人员，重新申请对应授权码。

可以运行mydomain/bin目录下命令startapusic获取特征码，类似格式:

```
startapusic -ac [ethname or ip]
```

其中[ethname or ip]表示可以输入ip地址或者mac地址的名称，如可以输入常用ip地址172.24.1.116作为参数获取软件特征码(适用windows、linux):

```
startapusic -ac 172.24.1.116
```

输出格式如下，Auth Code=右边的为软件特征码:

```
Auth Code=SZTY263537626
```

获取到特征码后再申请许可证。

全国统一服务热线  
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

**Apusic**  
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业  
金蝶集团旗下基础软件企业  
信息技术应用创新核心企业  
官网: [www.apusic.com](http://www.apusic.com)

