



APUSIC  
固若长城  
睿比世界

## 常见问题

金蝶Apusic应用服务器V10

版权所有 © 深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司2026。保留所有权利。

## 版权声明

本档所涉及的软件著作权、版权等知识产权已依法进行了注册，由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有。受《中华人民共和国著作权法》《计算机软件保护条例》《知识产权保护条例》和相关国际版权条约、法律、法规以及其它知识产权法律和条约的保护。未经授权许可，不得非法使用。

## 免责声明

本档包含的版权信息由金蝶天燕云计算股份有限公司合法拥有，受法律的保护，金蝶天燕云计算股份有限公司对本档可能涉及到的非金蝶天燕云计算股份有限公司的信息不承担任何责任。在法律允许的范围内，您可以查阅并仅能够在《中华人民共和国著作权法》规定的合法范围内复制和打印本档。任何单位和个人未经金蝶天燕云计算股份有限公司书面授权许可，不得使用、修改、再发布本档的任何部分和内容，否则将被视为侵权，金蝶天燕云计算股份有限公司有依法追究其责任的权利。

本档如有更新，不另行通知。对本档中的问题您可向金蝶天燕云计算股份有限公司告知或查询。未经本公司明确授予的任何权利均予保留。

## 商标声明

 是深圳市金蝶天燕云计算股份有限公司向中华人民共和国国家商标局申请注册的注册商标，注册商标专用权由金蝶天燕合法拥有，受法律保护。未经金蝶天燕的书面许可，任何单位及个人不得以任何方式或理由对该商标的任何部分进行使用、复制、修改、传播、抄录或与其它产品捆绑使用销售。凡侵犯金蝶天燕商标权的，金蝶天燕将依法追究其法律责任。本档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

# 目录

- 1 功能和概念相关
  - 1.1 AASv10 有哪些功能?
  - 1.2 AASv10 有哪些版本?
- 2 兼容性相关
  - 2.1 AASv10支持哪些JDK?
  - 2.2 AASv10支持哪些操作系统?
  - 2.3 AASv10支持哪些数据库?
- 3 操作相关
  - 3.1 如何安装、启动AASv10?
  - 3.2 如何停止、卸载AASv10?
  - 3.3 如何访问AASv10管控平台?
  - 3.4 如何设置和修改用户密码?
  - 3.5 如何指定Java环境?
  - 3.6 如何修改运行内存大小?
  - 3.7 如何修改默认端口?
  - 3.8 如何开启国密配置?
  - 3.9 如何修改线程池大小?
  - 3.10 如何部署应用程序?
  - 3.11 部署引用资源的应用提示找不到资源怎么办?
  - 3.12 出现乱码问题怎么办?
  - 3.13 如何配置日志信息?
    - 3.13.1 修改日志级别
    - 3.13.2 修改日志文件名称或输出目录位置
    - 3.13.3 修改日志文件大小
  - 3.14 如何清除应用的缓存?
  - 3.15 如何设置类加载顺序?
  - 3.16 授权码过期或无效怎么办?

# 1 功能和概念相关

## 1.1 AASv10 有哪些功能?

AAS V10全面支持JakartaEE技术规范，提供满足该规范的Web容器、EJB容器以及WebService容器等。主要由Web模块、EJB模块、基础模块、管理模块、其他模块等组成，同时具备可扩展性、兼容性和安全性。

## 1.2 AASv10 有哪些版本?

AASv10 有企业版、安全加固版、行业专版、敏捷版，不同版本支持的功能和服务会有差异，对应的价格也会不同。

- 企业版：支持完整的JakartaEE规范，提供集中管控功能，常用于集中管控场景。
- 安全加固版：支持完整的JakartaEE规范，提供集中管控以及实时安全防护功能，常用于安全防护要求高的应用部署场景。
- 行业专版：支持完整的JakartaEE规范，提供集中管控等功能，支持大客户场地授权、订阅授权，常用于大客户专版场景。
- 敏捷版：支持JakartaEE Web规范，支持统一配置、统一日志；分为容器版、嵌入式版，行业专版，容器版主要应用于容器平台，如K8s等；嵌入式版主要为SpringBoot开发工程；行业专版主要用于大客户场地授权、订阅授权。

## 2 兼容性相关

### 2.1 AASv10支持哪些JDK?

AASv10兼容各主流JDK，常用版本建议在JDK8以上。推荐使用JDK8。

- Oracle JDK 8+
- Open JDK 8+
- IBM JDK 8+
- 毕昇 JDK 8+

### 2.2 AASv10支持哪些操作系统?

AASv10兼容各主流操作系统，如下：

#### 1. Linux:

- 国产操作系统：银河麒麟系列、中标麒麟系列、普华、中科红旗、深度等
- RedHat系列
- CentOS系列
- Suse Linux系列

#### 2. Windows:

- Windows 7系列
- Windows 8系列
- Windows 10系列
- Windows 2003系列
- Windows 2008系列
- Windows 2012系列

#### 3. Unix:

- HP Unix系列
- IBM AIX系列
- Solaris系列

### 2.3 AASv10支持哪些数据库?

AASv10兼容各主流数据库，如MySQL、Oracle、SQLServer、DB2、达梦、人大金仓、神舟、高斯等等。

## 3 操作相关

### 3.1 如何安装、启动AASv10?

根据获取的安装包类型，使用对应方法安装；通常为AAS-V10.zip，将安装包拷贝至对应目录，解压即可完成安装。其他安装包类型参考《金蝶Apusic应用服务器v10安装部署》。

启动AASv10的方法有多种，通常为进入安装目录\${APUSIC\_HOME}/bin，执行 `asadmin start-domain` 即可完成启动默认域操作。其他启动方式参考《金蝶Apusic应用服务器v10安装部署》。

### 3.2 如何停止、卸载AASv10?

停止AASv10的方法有多种通常进入安装目录\${APUSIC\_HOME}/bin，执行 `asadmin stop-domain` 即可完成启动默认域操作。其他停止方式参考《金蝶Apusic应用服务器v10安装部署》。

根据安装方式，卸载AASv10的方法有多种，压缩包解压方式安装的话，通常为删除整个安装目录即可完成卸载操作。其他卸载方式参考《金蝶Apusic应用服务器v10安装部署》。

### 3.3 如何访问AASv10管控平台?

通常情况下，浏览器直接访问[https://\[IP\]:6848](https://[IP]:6848) 即可进入管控平台登录页面。

### 3.4 如何设置和修改用户密码?

AASv10默认有三个角色管理员用户，分别是系统管理员用户admin、安全配置管理员用户secure、安全审计管理员用户audit，默认密码为初始化时设置的密码。

修改用户密码方法如下：

方法 1: 如果某个非安全管理的用户，如 admin 密码忘记了，通过安全管理员登录管控平台，为该用户重置密码。

方法 2: 如果某个管理员包括安全管理员和系统管理员密码忘记了，但是其他用户密码知道，就可以拷贝安装路径下 mydomain/config/admin-keyfile 中的其他用户的密码，替换需要修改密码的 用户的密码。需要重启系统才生效。

方法 3: 如果某个管理员包括安全管理员密码忘记了，系统管理员的密码还记得，使用系统管理员 如admin 登陆管理，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【安全服务】 - 【安全域】 - 【admin-realm】 - 【管理用户】页面，点击用户名称编辑用户，可以修改用户密码。

方法 4: 修改 mydomain/config/admin-keyfile 文件里面对应的用户的密码，使用如下密码替换"  
{SSHA256}jiU4Ef2uGWYh3V+BQjpW5f8BTbgGWzKp7pfrNU020Nu2l9YLEwCWOpA=="，重置为空密码，重启系统，需要重新设置密码。

### 3.5 如何指定Java环境?

编辑\${APUSIC\_HOME}/config/asenv.conf, 增加 AS\_JAVA 变量:

```
AS_JAVA=/opt/java/jdk1.8.0_281
```

保存后启动AAS。

### 3.6 如何修改运行内存大小?

方法一：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【JVM配置】 - 【JVM选项】，修改“-Xmx”的值，保存，重启AAS。

方法二：修改配置文件domain.xml中的jvm-options项 -Xmx的值，保存，启动AAS。

### 3.7 如何修改默认端口?

方法一：修改配置文件domain.xml，network-listeners对应的network-listener中的“port”的值，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【网络配置】 - 【监听程序】，修改对应监听程序的端口号，保存，重启AAS。

### 3.8 如何开启国密配置?

AAS支持配置国密证书。详细信息参考《金蝶Apusic应用服务器V10用户手册》。

1.开启国密支持。domain.xml 中 java-config 的 <jvm-options>-

Dcom.apusic.security.ssl.EnableGMTLS=false</jvm-options> 中的 false 改为 true。

2.配置证书信息。domain.xml 文件中 network-config/protocols/protocol 子元素。在所需要的端口对应的 protocol 中，设置 security-enabled 属性为"true"，添加 ssl 子元素，并设置 sm11-enabled 属性为"true"，并添加对应的 keystore, truststore 相关属性。如下所示:

```
<protocol name="http-listener-2" security-enabled="true">
  <http max-connections="250" default-virtual-server="server">
    <file-cache></file-cache>
  </http>
  <ssl classname="com.sun.enterprise.security.ssl.ApusicSSLImpl"
    sm11-enabled="true"
    key-store-type="PKCS12"
```

```
key-store="${com.apusic.aas.instanceRoot}/config/keystore.p12"
key-store-password="fdjaio%^&2123f"
client-auth="want"></ssl>
</protocol>
```

3.启动AAS。

### 3.9 如何修改线程池大小?

方法一：可进入配置文件domain.xml，修改thread-pools中对应的thread-pool的对应参数，如"max-thread-pool-size"为最大线程池大小，保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【线程池】，修改对应的线程池信息，保存，重启AAS。

### 3.10 如何部署应用程序?

AAS提供多种部署应用程序方法，详看《金蝶Apusic应用服务器V10用户手册》。常用方法如下：

方法一：系统管理员登录管控平台，进入【应用管理】，“部署应用”。

方法二：将应用程序包拷贝至安装目录\${DOMAIN\_HOME}/autodeploy 即可完成自动部署。

### 3.11 部署引用资源的应用提示找不到资源怎么办?

通常情况下，需要引用资源，如数据源、JMS消息等资源的应用程序，在部署应用程序前，需要先将资源环境配置完成，再部署应用程序，不然会出现找不到资源情况。需注意，JNDI名称需要对应。

### 3.12 出现乱码问题怎么办?

问题一：访问应用的html文件，出现中文乱码问题。

解决方法：

需要在 domains/mydomain/config/default-web.xml 中加入一个 fileEncoding 项。

```
<init-param>
  <param-name>fileEncoding</param-name>
  <param-value>utf-8</param-value>
</init-param>
```

问题二: 应用使用 JSP include html 文件, 访问应用时中文出现乱码。

解决方法:

需要在 web.xml 中设置 html 文件的编码。

```
<jsp-config>
  <jsp-property-group>
    <display-name>JSPConfiguration</display-name>
    <url-pattern>*.html</url-pattern>
    <page-encoding>UTF-8</page-encoding>
  </jsp-property-group>
</jsp-config>
```

通用解决方法:

添加 apusic-web.xml 到应用的 WEB\_INF 目录下。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE aas-web-app PUBLIC "-//Apusic.com//DTD Apusic Application
Server 10.1 Servlet3.0//EN" "http://apusic.com/dtds/apusic-web-
app_3_0-1.dtd">
<aas-web-app>
  <class-loader delegate="false"/>
  <locale-charset-info>
    <parameter-encoding default-charset="UTF-8"/>
  </locale-charset-info>
</aas-web-app>
```

### 3.13 如何配置日志信息?

AAS的日志配置文件在config/logging.properties中, 可修改对应属性。

方法一: 可进入配置文件logging.properties, 修改对应参数值, 保存, 启动AAS。

方法二: 系统管理员登录管控平台, 进入【配置管理】-【server-config】-【日志配置】, 修改值, 保存, 重启AAS。

### 3.13.1 修改日志级别

AAS支持修改日志级别，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v10用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.properties，修改对应属性的"level"值，可设置值为ALL/OFF/FINEST/FINER/FINE/CONFIG/INFO/WARNING/SEVERE/ALERT/EMERGENCY。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【日志配置】 - 【日志级别】，修改对应值，保存。一般实时生效。

### 3.13.2 修改日志文件名称或输出目录位置

AAS支持修改日志文件名称或输出目录位置，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v10用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.properties，修改对应"com.apusic.enterprise.server.logging.ApusicFileHandler.file"值，目录文件需要有权限。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【日志配置】 - 【一般信息】，修改"日志文件"值，保存，重启AAS。

### 3.13.3 修改日志文件大小

AAS支持修改日志文件大小，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v10用户手册》。

方法一：可进入配置文件logging.xml，修改对应"com.apusic.enterprise.server.logging.ApusicFileHandler.rotationLimitInBytes"值或"com.apusic.enterprise.server.logging.ApusicFileHandler.rotationTimelimitInMinutes"。保存，启动AAS。

方法二：系统管理员登录管控平台，进入【配置管理】 - 【server-config】 - 【日志配置】 - 【一般信息】，修改"文件滚动限制"或"文件滚动时间限制"值，保存，重启AAS。

## 3.14 如何清除应用的缓存？

删除\${DOMAIN\_HOME}/osgi-cache/felix目录下相关的文件。

## 3.15 如何设置类加载顺序？

AAS支持设置类加载顺序，详细信息请参考《金蝶Apusic应用服务器v10用户手册》。

一般设置方法为部署应用时，设置属性"类加载策略"，勾选父类加载器优先，不勾选子类加载器加载。

## 3.16 授权码过期或无效怎么办？

通常情况下，金蝶天燕会根据用户购买的产品版本配套对应的授权码。如果在使用过程中出现许可证过期或无效等问题，建议优先联系对接的天燕服务人员，重新申请对应许可证。重新申请对应许可证时，需要将产品的特征码提供到天燕对接人员，如图：

```
Waiting for mydomain to start ..Error starting domain mydomain.
The server exited prematurely with exit code 1.
Before it died, it produced the following output:

Launching Apsic on Felix platform
auth code=sfc:cDhwMXxXWS9ueS9LUXltYis4eEdtNVU5ZjFyb3J1cTV3VUNUQUlhK1RL0DRnTVMwPQ==
license is invalid,out of date
Error stopping framework: java.lang.NullPointerException

Command start-domain failed.
```

如果是节点出现授权问题，可查看日志，日志会打印出对应的特征码，拷贝特征码提供至天燕对接人员重新申请对应许可证。

全国统一服务热线  
4008-555-800



金蝶天燕云计算股份有限公司(简称“金蝶天燕云”)成立于2000年,前身为“金蝶中间件公司”,是金蝶集团旗下新一代软件基础云平台服务商,云计算国家标准制定企业,国家信创产业核心软件企业。金蝶天燕是国家863重点研发计划与核高基重大专项承接企业,也是“两网一站四库十二金”国家重点工程的基础平台提供商,产品广泛应用于政府、军工、金融、能源等关键行业,累计服务客户总数超过10万家。

**Apusic**  
金蝶天燕

云计算国家标准制定企业  
金蝶集团旗下基础软件企业  
信息技术应用创新核心企业  
官网: [www.apusic.com](http://www.apusic.com)

